

รายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 33 ประจำปี 2569
ของ
บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน)

เวลาและสถานที่

การประชุมสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 33 ประจำปี 2569 ได้จัดขึ้นเมื่อวันพุธที่ 22 เมษายน 2569 เวลา 14.00 น. ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ถ่ายทอดสัญญาณภาพและเสียงของการประชุมจากห้องประชุมใหญ่ ชั้น 21 อาคาร เอ เลขที่ 33 ซอย 3 (นานาเหนือ) ถนนสุขุมวิท คลองเตยเหนือ วัฒนา กรุงเทพฯ 10110

กรรมการที่เข้าร่วมประชุม

1. นายชัย	โสภณพนิช	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร ประธานกรรมการ และประธานคณะกรรมการการลงทุน ทำหน้าที่ประธานของที่ประชุมผู้ถือหุ้น
2. นพ. ชาญวิทย์	ตันดีทิพัฒน์	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร รองประธานกรรมการ และกรรมการสรรหาและกำหนด ค่าตอบแทน
3. นางลลินดา	ลีสหะปัญญา	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร กรรมการผู้จัดการ และกรรมการการลงทุน
4. นางสาวโสภาวดี	อุตตโมบล	กรรมการอิสระ และประธานคณะกรรมการตรวจสอบ
5. นายมาร์ค	เอลเลียต แซทเทิน	กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ
6. นายปริชญ์	จิราธิวัฒน์	กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ
7. นายชานนท์	โสภณพนิช	กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ
8. นางอรุณี	เกษตระกูล	กรรมการอิสระ และประธานคณะกรรมการสรรหาและกำหนด ค่าตอบแทน
9. นายอานนท์	วังวสุ	กรรมการอิสระ และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
10. นายชอง	โท	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร กรรมการการลงทุน และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
11. เบอ์นาร์ต	ชาญวุฒิ ชาน	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร กรรมการการลงทุน
12. นางสาวชนิดา	โสภณพนิช	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร

ผู้บริหาร

1. ดร. อนิลโล	โซเลนดีโน	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลยุทธ์องค์กร
2. ดร. อาทิตัน	จารุกิจพัฒน์	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารโรงพยาบาล
3. นางสาวอรภรรณ	บัวม่วง	ประธานเจ้าหน้าที่สายงานการเงิน
4. ร.ศ. นพ. ทวีสิน	ตันประยูร	ประธานปฏิบัติการด้านการแพทย์
5. รศ. นพ. พลกฤต	ทิมศิริกุล	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร VitalLife และ Esperance / ประธาน เจ้าหน้าที่ฝ่ายวิทยาศาสตร์ บมจ. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์

ผู้เข้าร่วมประชุม

1. นายชวพันธ์ สุริยจันทร์ ตัวแทนจาก บริษัท สำนักงานอวิวาย จำกัด
2. นายวรพจน์ อำนวยพาณิชย์ ตัวแทนจาก บริษัท สำนักงานอวิวาย จำกัด
3. นางสาวพันธ์ทิพย์ จิรกาญจนากร เลขานุการบริษัท

บริษัทมีกรรมการทั้งหมด 12 ท่าน กรรมการเข้าร่วมประชุม (ในห้องประชุมและผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์) รวม 12 ท่าน สัดส่วนของกรรมการที่เข้าร่วมประชุมคิดเป็นร้อยละ 100.00 ของกรรมการทั้งหมด

เริ่มการประชุม

นายชัย โสภณพนิช ประธานกรรมการบริษัททำหน้าที่เป็นประธานของที่ประชุม ประธานแถลงว่ามีผู้ถือหุ้นมาประชุมด้วยตนเองและโดยการมอบฉันทะรวม 1,442 ราย มีหุ้นนับรวมกันได้ 549,865,484 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 69.0988 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดจำนวน 795,766,507 หุ้น ครบเป็นองค์ประชุมตามข้อบังคับของบริษัท ประธานจึงกล่าวเปิดประชุม และได้มอบหมายให้นางสาวพันธ์ทิพย์ จิรกาญจนากร เลขานุการบริษัท ดำเนินการประชุม

นางสาวพันธ์ทิพย์ได้แนะนำคณะกรรมการและคณะผู้บริหารของบริษัท และตัวแทนจากสำนักงานผู้สอบบัญชี

หลังจากนั้นได้กล่าวต่อว่าการประชุมครั้งนี้เป็นการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ตามบทบัญญัติแห่งพระราชกำหนดว่าด้วยการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2563 และประกาศกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เรื่อง มาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2563 (และที่แก้ไขเปลี่ยนแปลง) ประกาศและกฎเกณฑ์อื่นที่เกี่ยวข้อง และข้อบังคับของบริษัท

มีการบันทึกภาพและเสียงการประชุมในลักษณะวีดิทัศน์ด้วย โดยใช้ระบบ Zoom ในการถ่ายทอดสัญญาณภาพและเสียง (ระบบควบคุมการประชุม) ซึ่งได้รับการรับรองจากสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) ใช้ระบบการลงคะแนนและการนับคะแนนเสียง Inventech Connect ที่ผ่านการประเมินความสอดคล้องด้วยตนเองจาก สพธอ. เช่นกัน และดำเนินการโดยผู้เชี่ยวชาญ จึงสามารถมั่นใจได้ในความโปร่งใส ถูกต้องตามกฎหมายและข้อบังคับของบริษัท ตลอดจนหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

บริษัทถ่ายทอดสัญญาณภาพและเสียงของการประชุมจากห้องประชุม อาคารสำนักงานใหญ่ของบริษัท ผู้ถือหุ้นสามารถยืนยันตัวตน และลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมได้ตามรายละเอียดในเอกสารหมายเลข 8 และ 9 ของหนังสือนัดประชุมซึ่งบริษัทได้ส่งให้ผู้ถือหุ้นล่วงหน้าแล้ว

การประชุมครั้งนี้มีการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งรวมถึง ภาพนิ่ง เสียง ภาพเคลื่อนไหว ของผู้เข้าร่วมประชุมทุกท่าน อันเป็นไปตามกฎหมายเกี่ยวกับการประชุมทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อบริหารจัดการการประชุม และเพื่อจัดทำและเผยแพร่รายงานการประชุม เป็นต้น ผู้ถือหุ้นสามารถศึกษานโยบายข้อมูลส่วนบุคคลบนเว็บไซต์ของบริษัท

นางสาวพันธ์ทิพย์ชี้แจงเรื่องการลงคะแนนเสียงและการนับคะแนนเสียง การลงคะแนนเสียงในแต่ละวาระจะใช้ระบบ e-Vote ของ Inventech Connect ผู้ถือหุ้นจะมีคะแนนเสียงเท่ากับจำนวนหุ้นที่ตนถือโดยนับหนึ่งหุ้นต่อหนึ่งเสียง ผู้ถือหุ้นจะมีเวลา 1 นาทีในการลงคะแนน โดยให้เลือกว่าจะต้องการลงคะแนนเสียง กดปุ่ม "ลงคะแนน" แล้วกด "เห็นด้วย" "ไม่เห็นด้วย" หรือ "งดออกเสียง" เพียงปุ่มใดปุ่มหนึ่งด้วยคะแนนที่มีอยู่ทั้งหมด จะแบ่งคะแนนเสียงไม่ได้ นอกจากผู้ถือหุ้นที่เป็นผู้ลงทุนต่างประเทศและได้แต่งตั้งให้ผู้รับฝากหลักทรัพย์ในประเทศไทยเป็นผู้รับฝากและดูแลหุ้นซึ่งใช้หนังสือมอบฉันทะ แบบ ค. เท่านั้น

กรณีรับมอบฉันทะจากผู้ถือหุ้นหลายคน หากในขั้นตอน eRequest ผู้มอบฉันทะระบุ email address (ซึ่งใช้เป็น username หรือบัญชีผู้ใช้ในขั้นตอนลงทะเบียนเข้าร่วมประชุม) และเบอร์โทรศัพท์เดียวกัน ระบบจะรวมรายชื่อผู้มอบฉันทะทุกคนไว้ใน username เดียวกัน ในขั้นตอนลงคะแนนเสียง ระบบจะแสดงรายชื่อผู้มอบฉันทะทั้งหมด ผู้รับมอบฉันทะจะต้องลงคะแนนเสียงแทนผู้มอบฉันทะเป็นรายบุคคล

กรณีรับมอบฉันทะจากผู้ถือหุ้นหลายคนซึ่งไม่ใช้ email address และเบอร์โทรศัพท์เดียวกัน ผู้รับมอบฉันทะจะมีบัญชีผู้ใช้ หรือ username หลายบัญชี ผู้ถือหุ้นสามารถเปลี่ยนบัญชีผู้ใช้โดยกดปุ่ม "บัญชีผู้ใช้" และเลือก "เปลี่ยนบัญชี"

ผู้ถือหุ้นสามารถกดปุ่ม "ยกเลิกการลงคะแนน" หรือแก้ไขการลงคะแนนเสียงได้ตลอดเวลาจนกว่าจะปิดการลงคะแนนเมื่อครบ 1 นาที

ในการนับคะแนน ขอให้ผู้ถือหุ้นหรือผู้รับมอบฉันทะที่มาประชุมด้วยตนเองเฉพาะผู้ที่ไม่เห็นด้วยหรือออกเสียงเท่านั้นที่ กดปุ่มลงคะแนนเสียง ผู้ที่ไม่กดปุ่มลงคะแนนภายในกำหนดเวลา หรือผู้ที่กดยกเลิก จะนับเป็นคะแนนเสียงเห็นด้วย ทั้งหมด

สำหรับการประชุมครั้งนี้ บริษัทได้มีการใช้ระบบ E Proxy Voting เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ถือหุ้นที่ประสงค์จะมอบ ฉันทะให้ผู้รับมอบฉันทะอิสระของบริษัทเป็นผู้ลงคะแนนแทน โดยผู้ถือหุ้นได้ดำเนินการมอบฉันทะผ่านระบบ อิเล็กทรอนิกส์ของศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด ตามขั้นตอนที่กำหนดไว้ล่วงหน้า

บริษัทได้รับข้อมูลการมอบฉันทะอิเล็กทรอนิกส์จากระบบ E Proxy Voting ครบถ้วนก่อนวันประชุม และได้ตรวจสอบ ความถูกต้องของข้อมูลผู้ถือหุ้น สิทธิออกเสียง และการมอบฉันทะตามหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องเรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้ คะแนน เสียงของผู้ถือหุ้นที่มอบฉันทะผ่านระบบ E Proxy Voting ได้ถูกนำมานับรวมในการลงคะแนนของแต่ละวาระเช่นเดียวกับ ผู้ถือหุ้นที่เข้าร่วมประชุมด้วยตนเอง

ส่วนผู้ถือหุ้นที่ลงคะแนนเสียงล่วงหน้าที่ได้รับความสะดวกการลงคะแนนไว้ชัดเจนแล้วในหนังสือมอบฉันทะแบบ ข. และแบบ ค. และได้ส่งหนังสือมอบฉันทะให้บริษัทโดยวิธีการอื่น บริษัทได้นับคะแนนตามที่ผู้ถือหุ้นระบุมา และนำ คะแนนเสียงนั้นมานับรวมกับคะแนนเสียงทั้งหมดแล้ว

หากผู้ถือหุ้นลงทะเบียนออกจากที่ประชุมก่อนที่จะปิดการลงคะแนนเสียงในวาระใด ผู้ถือหุ้นนั้นจะไม่ถูกนับเป็นองค์ ประชุมในวาระนั้นและวาระที่เหลือ และคะแนนเสียงของผู้ถือหุ้นนั้นจะไม่ถูกนำมานับคะแนนในวาระนั้นและวาระที่เหลือ

ผู้ถือหุ้นที่ลงทะเบียนออกจากที่ประชุมในวาระใดวาระหนึ่งสามารถลงทะเบียนกลับเข้าร่วมประชุมและลงคะแนนเสียงใน วาระที่ยังไม่ได้พิจารณาได้

บริษัทจะแจ้งผลการนับคะแนนทันทีเมื่อการนับคะแนนเสียงในวาระนั้น ๆ แล้วเสร็จ

ก่อนลงคะแนนเสียงในแต่ละวาระ บริษัทจะเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นหรือผู้รับมอบฉันทะสอบถามหรือแสดงความคิดเห็น ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับวาระนั้น ๆ ตามความเหมาะสม โดยการสอบถามผ่านข้อความ หรือ สอบถามผ่านภาพและเสียง กรณีสอบถามผ่านข้อความ ขอให้เลือกวาระที่เกี่ยวข้อง กดปุ่ม "คำถาม" พิมพ์ข้อความ แล้วกด "ส่งคำถาม"

บริษัทจะอ่านและตอบคำถามที่เกี่ยวข้องกับวาระนั้น ๆ หากคำถามที่ส่งเข้ามาในระบบมีจำนวนมาก บริษัทจะพิจารณา คัดเลือกคำถามตามความเหมาะสม และนำคำถามและคำตอบที่เหลือบันทึกในรายงานการประชุมต่อไป

กรณีสอบถามผ่านภาพและเสียง (video conference) ขอให้เลือกวาระ แล้วกดปุ่ม "สอบถามผ่านภาพและเสียง" กด "ตกลง" เพื่อยืนยันการจองคิว เมื่อมีการแจ้งชื่อและนามสกุลของผู้ได้รับสิทธิ์ถามคำถาม ให้ผู้ถือหุ้นเปิดไมโครโฟนและ กล้องของตนเองแล้วถามคำถาม โดยให้แจ้งชื่อและนามสกุล และสถานะเป็นผู้ถือหุ้นหรือผู้รับมอบฉันทะก่อนถามคำถาม ทุกครั้ง

บริษัทสงวนสิทธิ์ในการตัดภาพและเสียงของผู้ถือหุ้นที่ถามคำถามหรือแสดงความคิดเห็นที่ไม่สุภาพ หรือหมิ่นประมาท ผู้อื่น หรือละเมิดกฎหมาย รวมถึงการละเมิดสิทธิของบุคคลอื่น หรือเป็นการรบกวนการประชุม หรือก่อให้เกิดความ เดือดร้อนต่อผู้เข้าร่วมประชุมอื่น

กรณีผู้ถือหุ้นที่ต้องการถามคำถามด้วยภาพและเสียงมีจำนวนมาก ขอให้ผู้ถือหุ้นสอบถามผ่านข้อความแทน เพื่อนำไป ตอบในวาระอื่น ๆ หรือบันทึกไว้ในรายงานการประชุมต่อไป

หากผู้ถือหุ้นประสบปัญหาการใช้งานระบบประชุมหรือระบบการลงคะแนน สามารถศึกษาและปฏิบัติตามคำแนะนำใน เอกสารหมายเลข 9 ของหนังสือนัดประชุม หรือติดต่อเจ้าหน้าที่ Inventech Call Center ได้จากหมายเลขโทรศัพท์ 02 460 9227 และ Line Official (@inventechconnect) ตามที่ปรากฏบนหน้าจอ

หากระบบขัดข้องระหว่างการประชุม ผู้ถือหุ้นจะได้รับอีเมลเพื่อกลับเข้าสู่การประชุมผ่านระบบสำรองต่อไป

บริษัทจะดำเนินการประชุมเป็นภาษาไทย และเช่นเดียวกันจะตอบคำถามเป็นภาษาไทย

บริษัทได้จัดเตรียมสามแปลภาษาไว้ตั้งที่ได้กระทำทุกปี

ประธานได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นซักถามและแสดงความคิดเห็น

นายชัชวพันธ์ สันติเดช (ผู้ถือหุ้น) ได้แสดงความคิดเห็นผ่านภาพและเสียง เสนอให้บริษัทพิจารณาจัดให้มีการประชุมผู้ถือหุ้นในรูปแบบผสม (Hybrid Meeting) เพื่อเป็นทางเลือกเพิ่มเติมแก่ผู้ถือหุ้น

โดยที่ที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้รับทราบวิธีการลงคะแนนเสียง การนับคะแนน การถามคำถาม และข้อมูลอื่นที่เลขาธิการบริษัทได้แจ้งแล้ว และไม่มีผู้ใดถามคำถามหรือมีความเห็นเป็นอย่างอื่น ประธานจึงได้เริ่มดำเนินการประชุมตามระเบียบวาระดังต่อไปนี้

เกี่ยวกับระเบียบวาระการประชุมของวันนี้ นางสาวพันธทิพย์ได้เรียนชี้แจงว่าในช่วงเดือนพฤศจิกายน 2568 ถึง เดือนมกราคม 2569 บริษัทได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีส่วนร่วมในการเสนอเรื่อง ที่เห็นว่าสำคัญและควรบรรจุเป็นวาระในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีของบริษัท แต่ไม่มีผู้ถือหุ้นเสนอเรื่องใด ระเบียบวาระการประชุมในวันนี้จึงได้กำหนดขึ้นตามกฎหมาย ข้อบังคับของบริษัท และมติของคณะกรรมการ

1. พิจารณารับรองรายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 32 ประชุมเมื่อวันที่ 23 เมษายน 2568

ประธานขอให้ที่ประชุมพิจารณาและรับรองรายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 32 ประจำปี 2568 เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2568 ซึ่งรายงานการประชุมดังกล่าวได้ส่งให้ผู้ถือหุ้นพร้อมกับหนังสือนัดประชุมแล้ว และได้เผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัทตั้งแต่วันที่ 24 มีนาคม 2569

ประธานได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นซักถามและแสดงความคิดเห็น

เมื่อไม่มีผู้ถือหุ้นใดมีคำถามหรือความเห็น ประธานจึงขอให้ที่ประชุมลงคะแนนเสียงรับรองรายงานการประชุม

มติ ที่ประชุมมีมติรับรองรายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 32 ประจำปี 2568 ซึ่งประชุมเมื่อวันที่ 23 เมษายน 2568 ด้วยคะแนนเสียงเอกฉันท์ของผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและออกเสียงลงคะแนดังนี้

เห็นด้วย	จำนวน	550,904,648	เสียง	คิดเป็นร้อยละ	100.0000
ไม่เห็นด้วย	จำนวน	0	เสียง	คิดเป็นร้อยละ	0.0000
งดออกเสียง	จำนวน	100	เสียง	คิดเป็นร้อยละ	-
บัตรเสีย	จำนวน	0	เสียง	คิดเป็นร้อยละ	-
รวม	1,457 ราย	550,904,748	เสียง		

2. รับทราบรายงานผลการดำเนินงานของบริษัทในรอบปี 2568

ประธานได้มอบหมายให้นางสาวอรภรณ บัวม่วง ประธานเจ้าหน้าที่สายงานการเงิน และนางอาทิตร์น จารุกิจ พิพัฒน์ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารโรงพยาบาล เป็นผู้รายงานผลประกอบการทางการเงิน และผลการดำเนินงานของบริษัทในรอบปี 2568 ตามลำดับ

นางสาวอรภรณรายงานว่าบริษัทมีรายได้รวมจำนวน 25,449 ล้านบาทในปี 2568 ลดลงร้อยละ 1.6 จาก 25,862 ล้านบาทในปี 2567

รายได้จากกิจการโรงพยาบาลคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 99 ของรายได้รวมทั้งหมดจำนวน 25,134 ล้านบาทในปี 2568 ลดลงร้อยละ 2.0 จาก 25,634 ล้านบาทในปี 2567 โดยมีสาเหตุหลักจากการลดลงของรายได้จากกลุ่มผู้ป่วยต่างชาติร้อยละ 2.0 รวมกับการลดลงของรายได้จากผู้ป่วยชาวไทยร้อยละ 1.8 เป็นผลให้รายได้จากกลุ่มผู้ป่วยชาวไทยคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 34.4 จากทั้งหมด ในขณะที่รายได้จากกลุ่มผู้ป่วยต่างประเทศคิดเป็นร้อยละ 65.6 ในปี 2568 เทียบกับร้อยละ 34.3 และร้อยละ 65.7 ตามลำดับในปี 2567

EBITDA หรือ กำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่ายของบริษัท ลดลงร้อยละ 0.9 เป็น 10,149 ล้านบาท ในปี 2568 จาก 10,243 ล้านบาท ในปี 2567 และอัตรากำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย (EBITDA Margin) คิดเป็นร้อยละ 39.9 ในปี 2568 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 39.6 ในปี 2567

กำไรสุทธิในปี 2568 ลดลงร้อยละ 3.4 เป็น 7,512 ล้านบาท จาก 7,775 ล้านบาท ในปี 2567 ส่งผลให้อัตรากำไรสุทธิเป็นร้อยละ 29.5 ในปี 2568 เทียบกับร้อยละ 30.1 ในปี 2567

กำไรสุทธิสำหรับปี 2568 และปี 2567 ได้รวมสิทธิประโยชน์ทางภาษีจากมาตรการส่งเสริมการลงทุนเพื่อพัฒนาชุมชนและสังคม อัตราภาษีสำหรับการหักลดหย่อนภาษีที่เกี่ยวข้องปรับลดลงจากอัตราร้อยละ 200 ในปี 2567 เป็นอัตราร้อยละ 120 ในปี 2568 ส่งผลให้สิทธิประโยชน์ทางภาษียลดลงเมื่อเทียบกับปีก่อน

เมื่อไม่รวมสิทธิประโยชน์ทางภาษี กำไรสุทธิในปี 2568 ลดลงร้อยละ 1.7 เป็น 7,502 ล้านบาท จาก 7,628 ล้านบาท ในปี 2567 ส่งผลให้อัตรากำไรสุทธิเป็นร้อยละ 29.5 ทั้งในปี 2568 และปี 2567

บริษัทมีกำไรต่อหุ้นแบบปรับลดจำนวน 8.66 บาท ในปี 2568 เทียบกับ 8.96 บาท ในปี 2567 โดยกำไรต่อหุ้นแบบปรับลดที่ไม่รวมสิทธิประโยชน์ทางภาษีอยู่ที่ 8.65 บาท ในปี 2568 เทียบกับ 8.79 บาท ในปี 2567

ผลประกอบการดำเนินงานของบริษัทย้อนหลังในช่วงหลายปีที่ผ่านมาเป็นดังนี้

รายได้ของบริษัทลดลงในปี 2563 และปี 2564 จากผลกระทบของการแพร่ระบาดของโรค COVID 19 ก่อนจะฟื้นตัวตั้งแต่ปี 2565 ต่อเนื่องจนถึงปี 2568 ส่งผลให้อัตรากำไรเติบโตเฉลี่ยสะสมต่อปี (CAGR) ของรายได้รวมอยู่ที่ร้อยละ 15.4 ในช่วง 5 ปีที่ผ่านมา

แม้ว่ากำไรสุทธิของบริษัทลดลงในปี 2563 และปี 2564 จากผลกระทบของการแพร่ระบาดของโรค COVID 19 แต่ได้ฟื้นตัวอย่างแข็งแกร่งตั้งแต่ปี 2565 ต่อเนื่องจนถึงปี 2568 ส่งผลให้อัตรากำไรเติบโตสะสมต่อปี (CAGR) ของกำไรสุทธิอยู่ที่ร้อยละ 44.2 ในช่วง 5 ปีที่ผ่านมา

นางอาทิรัตน์รายงานว่าเป็นปี 2568 บำรุงราษฎร์ได้รับรางวัลสำคัญรวม 5 รางวัล ทั้งในระดับชาติและนานาชาติ สะท้อนให้เห็นถึงความเป็นผู้นำของบริษัทด้านการบริการ นวัตกรรม และธรรมาภิบาลองค์กร

วันที่ 12 พฤศจิกายน 2568 ได้รับรางวัล AMCHAM Corporate Impact Awards ระดับ Platinum เป็นปีที่ 12 ติดต่อกัน เป็นเครื่องยืนยันถึงมาตรฐานการบริการและความมุ่งมั่นในการดูแลชุมชนของเรา

วันที่ 19 พฤศจิกายน Deloitte ได้ประกาศให้บำรุงราษฎร์เป็นหนึ่งใน Thailand's Best Managed Companies 2025 ติดต่อกันเป็นปีที่ 3 ในกลุ่มธุรกิจด้านสุขภาพ สะท้อนถึงความแข็งแกร่งด้านภาวะผู้นำ ธรรมาภิบาล และผลการดำเนินงานธุรกิจที่ยั่งยืน

วันที่ 26 พฤศจิกายน โรงพยาบาลได้รับรางวัล Product and Service Excellence Award จากงาน Thailand Corporate Excellence Awards 2025 ซึ่งเป็นรางวัลที่ยกย่องความเป็นเลิศด้านผลิตภัณฑ์และบริการสุขภาพในระดับประเทศ

วันที่ 27 พฤศจิกายน ที่งาน SET Awards 2025 โรงพยาบาลได้รับรางวัล Best Company Performance Award ในช่วงสามปีที่ผ่านมาโรงพยาบาลได้รับรางวัลจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยอย่างต่อเนื่อง สะท้อนถึงความแข็งแกร่งและการเติบโตอย่างยั่งยืนของบำรุงราษฎร์ในฐานะบริษัทจดทะเบียนขนาดใหญ่

วันที่ 2 ธันวาคม โรงพยาบาลได้รับรางวัล Innovation Leadership Award จากงาน The Leadership Awards 2025 รางวัลนี้ยกย่องบำรุงราษฎร์ในฐานะองค์กรที่มีวิสัยทัศน์ด้านนวัตกรรม และมีบทบาทในการผลักดันการพัฒนาด้านสุขภาพของประเทศไทย

นอกเหนือนี้ บริษัทยังคงเสริมสร้างเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการและองค์กรอย่างต่อเนื่อง ในปี 2568 บำรุงราษฎร์ได้ลงนามในบันทึกความเข้าใจ (MOU) สำคัญสองฉบับ

เมื่อวันที่ 27 ตุลาคม ได้ลงนามใน MOU กับคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต เพื่อร่วมกันพัฒนาบุคลากรด้านการพยาบาลและการดูแลสุขภาพคุณภาพสูง ผ่านการพัฒนาหลักสูตรและความร่วมมือทางวิชาการเพื่อรองรับความต้องการด้านสุขภาพทั้งในระดับชาติและนานาชาติ

เมื่อวันที่ 21 พฤศจิกายน ได้ลงนามใน MOU กับมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เพื่อเสริมสร้างความร่วมมือด้านวิชาการ การวิจัย และการพัฒนาบุคลากร โดยมีเป้าหมายร่วมกันในการยกระดับการแพทย์และคุณภาพการดูแลสุขภาพในประเทศไทย

ในด้านการรับรองมาตรฐานทางคลินิก ในเดือนพฤษภาคม 2568 โรงพยาบาลได้ผ่านการรับรองโปรแกรมการดูแลทางคลินิก (CCPC) จาก Joint Commission International สองโปรแกรม ได้แก่ โปรแกรมภาวะหัวใจล้มเหลว ซึ่งได้รับการรับรองซ้ำครั้งที่ 1 ระหว่างวันที่ 26-27 พฤษภาคม และโปรแกรมมะเร็งเต้านม ซึ่งได้รับการรับรองครั้งแรก ระหว่างวันที่ 28-29 พฤษภาคม ความสำเร็จเหล่านี้แสดงให้เห็นถึงความทุ่มเทของโรงพยาบาลในการดูแลทางคลินิกที่อ้างอิงหลักฐานทางการแพทย์

เมื่อวันที่ 17 ตุลาคม 2568 ศูนย์มะเร็ง Horizon ได้รับการรับรองจาก European Society for Medical Oncology หรือ ESMO การรับรองนี้ยืนยันว่าศูนย์มะเร็งของโรงพยาบาลดำเนินงานสอดคล้องกับมาตรฐานสากลด้านมะเร็งวิทยาแบบบูรณาการและการดูแลแบบประคับประคองและสะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของเราในการดูแลผู้ป่วยมะเร็งอย่างองค์รวมและมีคุณภาพขั้นสูง

สำหรับผลการดำเนินงานของศูนย์ความเป็นเลิศ (Center of Excellence หรือ CoE) ในปี 2568 หลายศูนย์มีการเติบโตอย่างแข็งแกร่ง ศูนย์มะเร็ง Horizon เติบโต 7.1% ศูนย์หัวใจเติบโต 5.5% ศูนย์จักษุเติบโต 1.9% และศูนย์ระบบประสาทวิทยาเติบโต 0.5%

การเติบโตดังกล่าวมีความหมายเป็นอย่างยิ่ง เนื่องจากสาขามะเร็ง หัวใจ และระบบประสาทวิทยา ล้วนเป็นสาขาที่มีความซับซ้อนทางการแพทย์สูง สะท้อนถึงความเชื่อมั่นของผู้ป่วยที่มีต่อความเชี่ยวชาญทางคลินิกของเราในการดูแลโรคที่มีความรุนแรงและส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตในระยะยาว

บำรุงราษฎร์ยังคงรักษาการเป็นผู้นำด้านนวัตกรรมทางการแพทย์ ตั้งแต่เดือนมีนาคมถึงธันวาคม 2568 ระบบหุ่นยนต์ช่วยผ่าตัด Da Vinci XI ถูกนำมาใช้ผู้ป่วย 74 ราย ครอบคลุม 6 สาขาเฉพาะทาง ได้แก่ ระบบทางเดินปัสสาวะ ศัลยกรรมหัวใจและทรวงอก ศัลยกรรมทั่วไป นรีเวชวิทยา หู คอ จมูก และศัลยกรรมลำไส้ใหญ่และทวารหนัก ซึ่งแสดงให้เห็นถึงความหลากหลายและความสามารถของโปรแกรมผ่าตัดด้วยหุ่นยนต์ของโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์

นอกจากนี้ ตั้งแต่เดือนกรกฎาคมถึงธันวาคม 2568 โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ได้ให้การรักษาด้วยเทคโนโลยี Inspire ในผู้ป่วย 5 ราย ซึ่งเป็นอุปกรณ์ฝังสำหรับรักษาภาวะหยุดหายใจขณะหลับ ตอกย้ำการขยายความสามารถด้านการรักษาที่ใช้เทคโนโลยีขั้นสูงของบำรุงราษฎร์

โรงพยาบาลมีความภาคภูมิใจที่จะเรียนว่าในเดือนมีนาคม 2569 บำรุงราษฎร์ได้ทำหัตถการ ECPella ซึ่งเป็นการผสมผสานระหว่าง ECMO และ Impella สำเร็จเป็นครั้งแรกในประเทศไทย การรักษาโรคหัวใจขั้นซับซ้อนนี้ถือเป็นความสำเร็จสำคัญด้านการดูแลผู้ป่วยวิกฤตในบำรุงราษฎร์

โรงพยาบาลให้ความสำคัญกับการดูแลพนักงาน ในปี 2568 เราได้ดำเนินโครงการส่งเสริมสุขภาพหลัก 2 โครงการสำหรับพนักงาน

โครงการแรก คือ BH Step Challenge ในระยะเวลาทั้งหมด 45 วัน มีพนักงานเข้าร่วมทั้งสิ้น 3,024 คน คิดเป็นร้อยละ 72.1 ของพนักงานทั้งหมด โดยพนักงานที่เข้าร่วมโครงการสะสมจำนวนก้าวได้รวม 838 ล้านก้าว คิดเป็นร้อยละ 186 เกินเป้าหมาย 450 ล้านก้าว เป็นการส่งเสริมสุขภาพที่ดีของพนักงาน

โครงการที่สอง คือ Weight Challenge ดำเนินการทั้งหมด 90 วัน ตั้งแต่เดือนพฤษภาคมถึงกรกฎาคม 2568 โดยการคัดเลือกพนักงานที่มี BMI สูง พนักงานสามารถลดน้ำหนักได้เฉลี่ย 3 กิโลกรัม และผู้ที่ทำได้ดีที่สุดลดน้ำหนักได้ถึง 15 กิโลกรัม ผลลัพธ์เหล่านี้สะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของเราที่ให้การดูแลพนักงานของเราให้ใส่ใจดูแลสุขภาพของตนเองอย่างจริงจัง

บริษัทขยายบริการออกไปนอกรั้วโรงพยาบาลผ่านโครงการ Bumrungrad Mobile Clinic ในปี 2568 ทีมแพทย์ของเราได้เข้าถึงชุมชนที่ขาดโอกาส ให้บริการดูแลผู้ป่วยรวมทั้งสิ้น 1,557 ราย ครอบคลุม 9 สาขาการแพทย์ ได้แก่ การดูแลระบบทางเดินหายใจ กระดูก ระบบประสาท อายุรกรรมทั่วไป ทันตกรรม และสาขาอื่น ๆ

Newsweek จัดอันดับให้โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์อยู่ใน World's Best Smart Hospitals ในปี 2568 นับเป็นครั้งที่ 4 ที่เราได้รับการยอมรับในด้านนี้ สะท้อนถึงความสามารถของเราในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลขั้นสูงมาผสานเข้ากับการดูแลผู้ป่วยและการบริหารโรงพยาบาลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

นอกจากนี้ Newsweek ยังยอมรับให้โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์อยู่ใน Best Specialized Hospitals ในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก เป็นปีที่ 3 ติดต่อกันตั้งแต่ปี 2566 ถึง 2568 การยอมรับนี้ครอบคลุมหลายสาขาเฉพาะทาง และสะท้อนให้เห็นถึงความเชี่ยวชาญที่หลากหลายและมีมาตรฐานของโรงพยาบาลของเรา

ยิ่งไปกว่านั้น Newsweek ยกย่องให้โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์เป็นหนึ่งใน Asia's Top Private Hospitals and Clinics ติดต่อกันเป็นปีที่ 2 ใน 5 สาขา เรคคอร์ดอันดับ 1 ของเอเชียใน 1) ด้านการผ่าตัดเข่าและผ่าตัดเปลี่ยนข้อเข่าเทียม 2) ด้านการผ่าตัดสะโพกและผ่าตัดเปลี่ยนข้อสะโพกเทียม 3) ด้านการผ่าตัดไหล่ 4) ด้านการผ่าตัดรักษาภาวะสายตาสั้นผิดปกติ และ 5) สาขาผ่าตัดต่อกระเจก สำหรับลำดับที่ 5 โรงพยาบาลได้รับการขยับจากอันดับ 4 มาอยู่ที่อันดับ 3 ของเอเชีย และยังคงเป็นอันดับ 1 ของไทย

ในปี 2569 Newsweek ได้จัดอันดับให้โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์เป็นหนึ่งในโรงพยาบาลที่ดีที่สุดในโลกอีกครั้ง ซึ่งนับเป็นปีที่ 6 ติดต่อกันตั้งแต่ปี 2564 โดยในปีนี้ โรงพยาบาลได้รับการปรับอันดับจากลำดับที่ 100 ในปีก่อนขึ้นมาเป็นลำดับที่ 96 ความสำเร็จนี้สะท้อนถึงความทุ่มเทของทีมงานทุกคนที่มุ่งมั่นดูแลผู้ป่วยด้วยหัวใจในทุกวัน บำรุงราษฎร์จะยังคงเดินหน้าพัฒนาอย่างไม่หยุดยั้ง เพื่อให้ทุกคนที่ก้าวเข้ามาในโรงพยาบาลแห่งนี้ได้รับการดูแลที่ดีที่สุด พร้อมผลลัพธ์ทางการรักษาที่ดีที่สุด

นางอาทิตร์นเรียนเพิ่มเติมว่า บริษัทมิได้มุ่งเน้นเฉพาะการพัฒนาทางการแพทย์ การบริการ และบรรษัทภิบาลเท่านั้น ภายในองค์กร บริษัทได้มีการปรับใช้นโยบายการบริหารงานโรงพยาบาลที่กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนต้องปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด หนึ่งในนโยบายที่บริษัทให้ความสำคัญอย่างยิ่งคือ การต่อต้านการคอร์รัปชัน บริษัทมีการดำเนินงานตามหลักการสำคัญ ดังนี้

- มีนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันที่ชัดเจน และประกาศให้ทุกคนในองค์กรรับทราบ
- มีการสื่อสารและสร้างความตระหนักรู้ให้แก่กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานอย่างต่อเนื่อง
- มีการประเมินความเสี่ยงด้านการให้สินบนเป็นประจำ และจัดสรรทรัพยากรภายในให้เพียงพอเพื่อลดความเสี่ยงดังกล่าว
- มีมาตรการภายในเพื่อป้องกันการคอร์รัปชัน โดยเฉพาะในกรณีที่มีความเสี่ยงสูง บริษัทได้กำหนดแนวปฏิบัติเป็นลายลักษณ์อักษรว่า “ทำอะไรได้” และ “ทำอะไรไม่ได้” เช่น เรื่องค่าอำนาจความสะดวก การรับรอง ของขวัญ นโยบายการจ่ายเงิน การอนุมัติ และการบันทึกเอกสาร รวมถึงการกำหนดข้อกำหนดในสัญญากับบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้องกับบริษัท
- มีระบบบัญชีและการบันทึกทางการเงินที่ถูกต้อง โปร่งใส และตรวจสอบได้ โดยมีทั้งการตรวจสอบภายในและการตรวจสอบภายนอก
- มีแนวทางการบริหารบุคคลที่สอดคล้องกับมาตรการป้องกันการให้สินบน เช่น การกำหนดเงื่อนไขในสัญญาจ้าง การสร้างแรงจูงใจที่เหมาะสม และการกำหนดบทลงโทษในกรณีที่มีการฝ่าฝืน

บริษัทมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล เพื่อให้ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายมั่นใจในมาตรฐานการดำเนินงานของบริษัท

ประธานได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นซักถามและแสดงความคิดเห็น

บริษัทได้รับคำถามล่วงหน้าจำนวนสองคำถามจากนางสาวธีรประภา อรุณรุ่งโรจน์ อาสาพิทักษ์สิทธิผู้ถือหุ้น และผู้รับมอบฉันทะจากสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย

คำถามแรก เกี่ยวกับการเลื่อนกำหนดการเปิดโรงพยาบาลที่เกิดจากช่วงครึ่งปีแรกไปเป็นครึ่งปีหลังของปี 2570 ผู้ถือหุ้นสอบถามว่าฝ่ายบริหารมีการเตรียมการด้านการบริหารความเสี่ยงทั้งในส่วนของงบประมาณและแผนการสรรหาบุคลากรทางการแพทย์ไว้อย่างไร เพื่อให้โครงการสามารถบรรลุเป้าหมายจุดคุ้มทุนตามแผนที่วางไว้

นายอนิลโล ซาเลนดีโน ได้ชี้แจงว่าในระยะเริ่มต้นของโครงการโรงพยาบาลภูเก็ตเคยมีความล่าช้าเล็กน้อยจากประเด็นการรับฟังความคิดเห็นของชุมชน การจัดทำรายงานผลกระทบสิ่งแวดล้อม และกระบวนการขออนุญาตก่อสร้าง อย่างไรก็ตาม ขณะนี้โครงการได้ดำเนินการผ่านขั้นตอนดังกล่าวไปแล้วเรียบร้อยแล้ว

ทั้งนี้ ทีมผู้บริหารของโรงพยาบาลภูเก็ตได้จัดจ้างครบถ้วนแล้ว และบริษัทอยู่ระหว่างการพัฒนาทีมแพทย์ตามสาขาเฉพาะทางผ่านกระบวนการภายใน สำหรับด้านการก่อสร้าง โครงการยังคงเป็นไปตามแผนงาน และฝ่ายบริหารคาดว่าจะสามารถเปิดให้บริการบางส่วน (Soft Opening) ภายในสิ้นไตรมาสที่ 2 ปี 2570

นายอนิลโลกล่าวเพิ่มเติมว่า บริษัทจะดำเนินกิจกรรมด้านการพัฒนาปริมาณผู้ใช้บริการและการพัฒนาธุรกิจในจังหวัดภูเก็ตในลักษณะเดียวกับที่ดำเนินการในกรุงเทพฯ โดยคาดว่าจะกลุ่มผู้ใช้บริการหลักของโรงพยาบาลภูเก็ตจะเป็นผู้ป่วยต่างชาติ รองลงมาคือชาวต่างชาติพำนักในไทย และผู้ป่วยชาวไทย

คำถามที่สอง เกี่ยวกับการกระจายความเสี่ยงด้านรายได้ เนื่องจากประเทศในตะวันออกกลางเป็นหนึ่งในตลาดที่สร้างรายได้หลักของบริษัท ผู้ถือหุ้นสอบถามว่าฝ่ายบริหารมีแผนเชิงรุกในการขยายสัดส่วนรายได้จากตลาดอื่นอย่างไรเพื่อรองรับความผันผวนจากสถานการณ์ระหว่างประเทศ

นายอนิลโลได้ชี้แจงข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการกระจายความเสี่ยงของธุรกิจ โดยระบุว่าแม่ตลาดตะวันออกกลาง ยังคงเป็นหนึ่งในกลุ่มรายได้สำคัญของบริษัท แต่มีสัดส่วนประมาณร้อยละ 25 ของธุรกิจทั้งหมด รายได้รวมของบริษัทอยู่ที่ประมาณ 25,000 ล้านบาทต่อปี และในปี 2568 รายได้จากตลาดตะวันออกกลางอยู่ที่ 6,000 ล้านบาท

นายอนิลโลอธิบายว่า แม้จะมีผลกระทบจากสถานการณ์ความขัดแย้งในบางพื้นที่ของตะวันออกกลาง แต่บริษัท ยังคงเห็นการเติบโตของปริมาณผู้ใช้บริการจากตะวันออกกลางในช่วงสิ้นปี 2568 และในปี 2569 ก็ยังเห็นรูปแบบความสนใจที่ต่อเนื่องเช่นเดียวกัน ทั้งนี้ ตลาดตะวันออกกลางเป็นตลาดต่างประเทศแห่งแรกของบริษัท และบริษัท ได้ดำเนินธุรกิจในภูมิภาคนี้มาเป็นเวลา 29 ปี

สำหรับทิศทางในอนาคต นายอนิลโลระบุว่าบริษัทกำลังมุ่งขยายตลาดเพิ่มเติมเพื่อกระจายความเสี่ยง โดยเฉพาะตลาดตะวันออกกลาง อิรัก และตลาดในกลุ่มประชาคมรัฐเอกราช (Commonwealth of Independent States: CIS) รวมถึงตลาดอื่นที่มีการเติบโตอย่างแข็งแกร่ง ได้แก่ สหรัฐอเมริกา เมียนมา บังกลาเทศ และสหรัฐอเมริกาหรับเอมิเรตส์ ทั้งหมดนี้ยังคงมีการเติบโตต่อเนื่องตลอดปี และคาดว่าจะยังคงเติบโตได้แม้จะมีการหยุดชะงักชั่วคราวจากสถานการณ์ความขัดแย้ง

นายชัชวรินทร์ สันติเดช (ผู้ถือหุ้น) ได้แสดงความคิดเห็นและถามคำถามผ่านภาพและเสียง

นายชัชวรินทร์ได้แสดงความชื่นชมต่อฝ่ายบริหารสำหรับผลการดำเนินงานที่แข็งแกร่งของบริษัท และได้กล่าวชื่นชมนางอาทิตร์ดีเป็นการส่วนตัว จากนั้นผู้ถือหุ้นได้สอบถามประเด็นต่าง ๆ โดยสรุปได้ดังนี้

1. รายได้จากตลาดตะวันออกกลางและผลกระทบจากการปรับโครงสร้างของคูเวต

ผู้ถือหุ้นกล่าวถึงรายได้จากประเทศคูเวตที่ลดลงอย่างมีนัยสำคัญจากกว่า 1,000 ล้านบาท เหลือประมาณ 200 ล้านบาท และได้ตั้งข้อสังเกตว่าคูเวตมีการปรับโครงสร้างด้านงบประมาณและระบบการชำระเงินในช่วงที่ผ่านมา จึงขอสอบถามว่าบริษัทมีแผนในการทดแทนรายได้ส่วนที่ลดลงผ่านตลาดอื่นในภูมิภาคตะวันออกกลางอย่างไร รวมถึงรายได้จากตลาดอื่นสามารถชดเชยผลกระทบดังกล่าวได้มากน้อยเพียงใด

นายอนิลโลได้รายงานความคืบหน้าเกี่ยวกับสถานการณ์ในประเทศคูเวต โดยชี้แจงว่าประเทศคูเวตกำลังอยู่ระหว่างการปรับเปลี่ยนครั้งสำคัญในระดับผู้นำภายหลังการสิ้นพระชนม์ของสมเด็จพระราชาธิบดี รวมทั้งการดำเนินการแก้ไขปัญหาการทุจริตที่เป็นประเด็นสาธารณะอย่างกว้างขวาง ซึ่งส่งผลให้ทางการคูเวตได้เรียกผู้เกี่ยวข้องทั้งหมดกลับไปรักษาในประเทศ และจนถึงปัจจุบันยังไม่ได้มีการตัดสินใจกลับมาให้บริการการท่องเที่ยวเชิงการแพทย์ในต่างประเทศ

นายอนิลโลรายงานว่าบริษัทได้พบกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของคูเวตเมื่อเดือนตุลาคมที่ผ่านมา โดยคณะผู้แทนได้เยี่ยมชมโรงพยาบาลต่าง ๆ ในประเทศไทยและได้ชำระหนี้ค้างชำระทั้งหมด พร้อมทั้งแจ้งว่ามีความเป็นไปได้ที่จะพิจารณาส่งผู้ป่วยไปรักษาต่างประเทศอีกครั้งในไตรมาสที่ 3 หรือไตรมาสที่ 4 นอกจากนี้ คูเวตยังยืนยันว่าโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ยังคงเป็นหนึ่งในโรงพยาบาลที่ได้รับความไว้วางใจ ก่อนเกิดเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการทุจริต คูเวตเคยสร้างรายได้ให้บริษัทมากกว่า 1,000 ล้านบาทต่อปี ซึ่งลดลงเหลือประมาณ 200 ล้านบาทต่อปี อย่างไรก็ตาม บริษัทสามารถชดเชยรายได้ส่วนนี้ได้มากกว่าที่ลดลงจากความสัมพันธ์อันแข็งแกร่งกับรัฐกาตาร์ บริษัทจะรอการตัดสินใจขั้นสุดท้ายของคูเวตเกี่ยวกับช่วงเวลาที่จะกลับมาส่งผู้ป่วยไปยังประเทศไทย

2. ความคืบหน้าในประเทศซาอุดีอาระเบีย

ผู้ถือหุ้นอ้างอิงข้อมูลจากการประชุมนักวิเคราะห์ที่ระบุว่าบริษัทกำลังพิจารณาโอกาสทางธุรกิจในประเทศซาอุดีอาระเบีย มีการหารือกับพันธมิตรท้องถิ่น และอาจมีการลงนามบันทึกความเข้าใจ (MOU) จึงขอสอบถามถึงระดับความชัดเจน ความเป็นไปได้ และความคืบหน้าของโครงการดังกล่าว เนื่องจากตลาดซาอุดีอาระเบียมีศักยภาพสูง

นายอนิลโลได้ชี้แจงว่าบริษัทได้เตรียมความพร้อมสำหรับโอกาสทางธุรกิจในตลาดซาอุดีอาระเบียอย่างต่อเนื่อง ผ่านการจัดตั้งสำนักงานตัวแทนและการจัดทำความร่วมมือด้านที่ปรึกษาในประเทศ ทั้งนี้เป็นการดำเนินงานล่วงหน้าเพื่อรองรับการลงนาม MOU ระหว่างรัฐบาลไทยและราชอาณาจักรซาอุดีอาระเบีย

อย่างไรก็ตาม MOU ดังกล่าวยังไม่ได้รับการลงนาม โดยฝ่ายบริหารคาดหวังว่าทั้งสองรัฐบาลจะสามารถลงนามได้ในปี 2569 เมื่อมีการลงนามแล้ว บริษัทจึงจะสามารถเข้าหารัฐบาลซาอุดีอาระเบียเพื่อจัดทำสัญญารับประกันการชำระเงิน (guarantee of payment contract) ซึ่งจะทำให้รัฐบาลซาอุดีอาระเบียสามารถชำระค่ารักษาพยาบาลให้แก่ผู้ป่วยที่ส่งมารักษาในประเทศไทยได้โดยตรง

นายอนิลโลเน้นย้ำว่าสัญญารับประกันการชำระเงินดังกล่าวไม่สามารถจัดทำได้จนกว่าจะมีการลงนาม MOU ระหว่างสองประเทศ บริษัทจึงต้องรอให้กระบวนการระหว่างรัฐบาลแล้วเสร็จ ก่อนที่จะสามารถพัฒนาตลาดนี้ได้ต่อไป

ทั้งนี้ ชาวดีอาร์เอเชียซึ่งมีประชากรประมาณ 38 ล้านคน มีศักยภาพที่จะกลายเป็นตลาดตะวันออกกลางที่ใหญ่ที่สุดของบริษัทในอนาคต

3. คลินิกในประเทศบังกลาเทศ

ผู้ถือหุ้นสอบถามว่า คลินิกในประเทศบังกลาเทศซึ่งเคยรายงานว่าจะเปิดดำเนินการ จะสามารถเปิดให้บริการได้เมื่อใด

นายอนิลโลได้รายงานว่าการดำเนินงานมีความคืบหน้าเป็นอย่างดี โดยระบุว่าตนดำรงตำแหน่งประธานในบริษัทร่วมทุน และบริษัทมีพันธมิตรท้องถิ่นที่มีความเข้มแข็งและมีประสบการณ์ทางธุรกิจ ซึ่งจะถือหุ้นร้อยละ 20 ในบริษัทร่วมทุนดังกล่าว

บริษัทได้คัดเลือกสถานที่และลงนามสัญญาเช่าเรียบร้อยแล้ว โดยคาดว่าจะสามารถเปิดให้บริการได้ในไตรมาสที่ 3 ของปีนี้ นายอนิลโลเน้นย้ำว่าโครงการนี้มีความสำคัญเชิงกลยุทธ์ เนื่องจากบังกลาเทศเป็นตลาดที่มีสัดส่วนรายได้สำคัญในกลุ่มประเทศอินโดจีนของบริษัท และคลินิกแห่งนี้จะช่วยสนับสนุนการเติบโตเพิ่มเติม

ศูนย์วินิจฉัย (diagnostic center) ในบังกลาเทศจะให้บริการหลากหลายประเภทในลักษณะเดียวกับศูนย์วินิจฉัยของบริษัทในย่างกุ้ง และจะมีบริการเพิ่มเติม เช่น ห้องปฏิบัติการกลาง (central laboratory)

4. แนวโน้มตลาดจีน

ผู้ถือหุ้นกล่าวว่รายได้จากจีนมีการฟื้นตัวในไตรมาสที่ 4 และสอบถามถึงแผนของบริษัทในการผลักดันการเติบโตของตลาดจีนต่อไป

เกี่ยวกับการพัฒนาธุรกิจในประเทศจีน นายอนิลโลชี้แจงว่าในช่วง 18 เดือนที่ผ่านมา บริษัทมีสำนักงานตัวแทนในจีนหลายแห่ง ซึ่งเดิมสร้างรายได้มูลค่าต่ำกว่าบริการ IVF ต่อมา บริษัทได้ปรับโครงสร้างและขยายเครือข่ายสำนักงานตัวแทน ส่งผลให้รายได้มีมูลค่าสูงขึ้น โดยเฉพาะในด้านมะเร็งวิทยาจากผู้ป่วยชาวจีนที่เดินทางมารักษาในประเทศไทย ทั้งนี้ ประเด็นด้านความปลอดภัยที่รัฐบาลจีนให้ความสำคัญในระยะหลังมีผลให้การเดินทางของชาวจีนมาประเทศไทยชะลอลงบ้าง แต่ตลาดจีนยังคงเป็นแหล่งรายได้สำคัญของบริษัท

5. ความร่วมมือกับเครือข่าย JD Health

ผู้ถือหุ้นอ้างอิงถึงรายงานประจำปีที่ระบุถึงความร่วมมือระหว่างบริษัทกับ JD Health ซึ่งเป็นแพลตฟอร์มสุขภาพของจีน และสอบถามถึงลักษณะความร่วมมือ ประโยชน์ที่บริษัทจะได้รับ และรูปแบบการให้บริการ เช่น การส่งผู้ป่วยชาวจีนมาปรึกษาแพทย์ของบริษัท

นางสาวอรภรณได้ชี้แจงว่าในเดือนกันยายน 2565 โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์อินเตอร์เนชั่นแนลได้จัดตั้งความร่วมมือเชิงกลยุทธ์กับ JD Health ประเทศจีน ซึ่งเป็นแพลตฟอร์มบริการสุขภาพออนไลน์ชั้นนำของประเทศ ส่งผลให้บำรุงราษฎร์เป็นโรงพยาบาลแห่งแรกและแห่งเดียวในประเทศไทยที่ร่วมมือกับ JD Health

นับตั้งแต่เริ่มต้นความร่วมมือ โรงพยาบาลได้ดำเนินแคมเปญต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง อาทิ แคมเปญสวนลด แคมเปญนัดหมายแพทย์ แคมเปญบริการแพทย์ทางไกล (Telemedicine) รวมถึงการขึ้นทะเบียนโรงพยาบาลบนแพลตฟอร์มดังกล่าว ความริเริ่มเหล่านี้ช่วยเพิ่มการรับรู้แบรนด์ในตลาดจีน และสร้างโอกาสในการเข้าถึงผู้ป่วยรายใหม่ให้กับโรงพยาบาล

สำหรับแผนงานในอนาคต โรงพยาบาลอยู่ระหว่างการพัฒนาแคมเปญเพิ่มเติม รวมถึงกิจกรรมอื่น ๆ ที่อาจดำเนินการภายในปีนี้ ซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่างการวางแผน

6. ประเด็นการจัดทำรายงานประจำปี

ผู้ถือหุ้นขอให้ฝ่ายเลขานุการบริษัทตรวจสอบความถูกต้องของข้อความในรายงานประจำปี หน้า 243 หมวด 6.3.2 ข้อ 7 ซึ่งอาจมีการพิมพ์ผิดหรือข้อความไม่ชัดเจน

เลขานุการบริษัทรับทราบข้อสังเกตของผู้ถือหุ้นเกี่ยวกับข้อความในรายงานประจำปี หน้า 243 หมวด 6.3.2 ข้อย่อย 7 และจะดำเนินการตรวจสอบและปรับปรุงถ้อยคำให้ถูกต้องเหมาะสมในโอกาสถัดไป

ผู้ถือหุ้นได้กล่าวปิดท้ายด้วยการให้กำลังใจฝ่ายบริหาร

เมื่อไม่มีผู้ถือหุ้นท่านใดซักถามหรือให้ความเห็นเพิ่มเติม ประธานจึงแถลงว่าเนื่องจากวาระนี้เป็นวาระของการรับทราบรายงานผลการดำเนินงานของบริษัทจึงไม่มีการลงคะแนนเสียง จึงสรุปว่าที่ประชุมได้รับทราบรายงานผลการดำเนินงานของบริษัทในรอบปี 2568 แล้ว

3. พิจารณาและอนุมัติงบประมาณการเงินและงบกำไรขาดทุนประจำปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568

ประธานได้มอบหมายให้นางสาวอรุณกรรณ บัวม่วง ประธานเจ้าหน้าที่สายงานการเงิน เป็นผู้นำเสนอวาระนี้

นางสาวอรุณกรรณเรียนว่างบประมาณการเงินและงบกำไรขาดทุนประจำปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 ได้ผ่านการตรวจสอบและรับรองโดยผู้สอบบัญชีของบริษัท สำนักงานอัยว ยจำกัด ได้ผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการตรวจสอบ และได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการแล้ว รายละเอียดปรากฏใน แบบ 56-1 One Report ซึ่งได้ส่งให้ผู้ถือหุ้นพร้อมกับหนังสือนัดประชุม คณะกรรมการเห็นสมควรเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติ

ประธานได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นซักถามและแสดงความคิดเห็น

เมื่อไม่มีผู้ถือหุ้นใดซักถามหรือให้ความเห็น ประธานจึงขอให้ที่ประชุมลงคะแนนเสียง

มติ ที่ประชุมมีมติอนุมัติงบประมาณการเงินและงบกำไรขาดทุนประจำปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 ด้วยคะแนนเสียงเอกฉันท์ของผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและออกเสียงลงคะแนสดังนี้

เห็นด้วย	จำนวน	550,902,348	เสียง	คิดเป็นร้อยละ	100.00000
ไม่เห็นด้วย	จำนวน	0	เสียง	คิดเป็นร้อยละ	0.0000
งดออกเสียง	จำนวน	4,400	เสียง	คิดเป็นร้อยละ	-
บัตรเสีย	จำนวน	0	เสียง	คิดเป็นร้อยละ	-
รวม	1,458 ราย	550,906,748	เสียง		

4. พิจารณาและอนุมัติการจัดสรรกำไรประจำปี 2568 เพื่อจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นและรับทราบการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาล

ประธานได้มอบหมายให้นายอนิลโล โขเลนดิโน ประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลยุทธ์องค์กรเป็นผู้นำเสนอวาระนี้ต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น

นายอนิลโลแถลงว่าคณะกรรมการเห็นสมควรเสนอที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติการจ่ายเงินปันผลประจำปี 2568 จากกำไรสุทธิและกำไรสะสมของงบการเงินรวมในอัตราหุ้นละ 11 บาท รวมเป็นเงินปันผลที่จ่ายทั้งสิ้น 8,753 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 116 ของกำไรสุทธิจากงบการเงินรวมปี 2568

ในระหว่างปีบริษัทได้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลงวดครึ่งปีแรกเมื่อวันที่ 29 สิงหาคม 2568 ในอัตราหุ้นละ 2 บาท รวมเป็นจำนวนเงิน 1,591 ล้านบาท

ดังนั้น เงินปันผลที่จะจ่ายในครั้งนี้จะเท่ากับ 9 บาทต่อหุ้น (สำหรับงวดการดำเนินงานวันที่ 1 กรกฎาคม 2568 ถึง 31 ธันวาคม 2568) แบ่งเป็นการจ่ายเงินปันผลงวดสุดท้ายในอัตราหุ้นละ 3 บาท และการจ่ายเงินปันผลพิเศษในอัตราหุ้นละ 6 บาท รวมเป็นจำนวนเงิน 7,162 ล้านบาท โดยจะจ่ายให้แก่ผู้ถือหุ้นบริริมสิทธิและผู้ถือหุ้นสามัญของบริษัทที่มีชื่อปรากฏ ณ วันกำหนดรายชื่อผู้มีสิทธิรับเงินปันผลในวันที่ 18 มีนาคม 2569 และขอเสนอให้กำหนดจ่ายเงินปันผลในวันที่ 12 พฤษภาคม 2569

การจ่ายเงินปันผลดังกล่าว จ่ายจากกำไรสุทธิที่เสียภาษีในอัตราร้อยละ 20 หุ้นละ 8.64 บาท และจ่ายจากกำไรสุทธิส่วนที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุนหุ้นละ 0.36 บาท

รายละเอียดปรากฏตามแผนภาพที่ประธานได้แสดงแก่ผู้ถือหุ้นดังนี้

รายละเอียดการจัดสรรกำไร		2568	2567	2566	2565	2564	2563
กำไรสุทธิของงบการเงินรวม	ลบ	7,511.76	7,774.73	7,006.45	4,938.22	1,215.68	1,204.14
กำไรสะสมยังไม่จัดสรรยกมา	ลบ	29,485.05	26,074.30	22,396.37	18,355.23	15,854.70	17,143.53
รวมกำไรและกำไรสะสมก่อนการจัดสรร	ลบ	36,996.81	33,849.03	29,402.82	23,293.45	17,070.38	18,347.67
รายละเอียดการจ่ายเงินปันผลทั้งปี							
เงินปันผลระหว่างกาล	ลบ	*1,591.00	1,591.00	1,073.00	914.00	915.13	915.13
	บาท/หุ้น	2.00	2.00	1.35	1.15	1.15	1.15
เงินปันผลที่จ่ายในครั้งนี้	ลบ	**7,162.00	2,387.00	2,507.00	1,870.00	1,631.32	1,631.32
เงินปันผลงวดสุดท้าย	บาท/หุ้น	3.00	3.00	3.15	2.35	2.05	2.05
เงินปันผลพิเศษ	บาท/หุ้น	6.00	-	-	-	-	-
เงินปันผลทั้งปี	ลบ	8,753.00	3,978.00	3,580.00	2,784.00	2,546.45	2,546.45
	บาท/หุ้น	11.00	5.00	4.50	3.50	3.20	3.20
กำไรสะสมยังไม่จัดสรรยกไป	ลบ	28,243.81	29,870.03	25,822.82	20,509.45	14,523.93	15,801.22
สัดส่วนเงินปันผลเทียบกับกำไรสุทธิ	%	116	51	51	56	209	211
จำนวนหุ้น	หุ้น	795,766,507	795,766,507	795,766,507	795,766,507	795,766,507	795,766,507

* จ่ายเมื่อวันที่ 29 สิงหาคม 2568

** จะจ่ายวันที่ 12 พฤษภาคม 2569

เนื่องจากบริษัทได้จัดสรรเงินไว้เป็นทุนสำรองจนเต็มจำนวนตามกฎหมายแล้ว จึงไม่มีความจำเป็นต้องจัดสรรเงินกำไรสุทธิไว้เป็นทุนสำรองต่อไป

ประธานได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นซักถามและแสดงความคิดเห็น

นาย ปรีทธรศน์ ไกรทัศน์ (ผู้ถือหุ้น) ได้สอบถามถึงเหตุผลในการจ่ายเงินปันผลพิเศษในปีนี้ ทั้งที่ภาวะเศรษฐกิจโดยรวมยังไม่เอื้ออำนวย และตั้งข้อสังเกตว่าบริษัทอาจพิจารณาการกันสำรองเงินสดไว้ภายในบริษัทเพื่อรองรับความไม่แน่นอนทางเศรษฐกิจ รวมถึงความเสี่ยงจากสถานการณ์ภูมิรัฐศาสตร์โลก และความเป็นไปได้ที่จำนวนผู้ป่วยจากตะวันออกกลางอาจลดลงจากความตึงเครียดในภูมิภาค โดยผู้ถือหุ้นเสนอว่าการจ่ายเงินปันผลในอัตราปกติอาจเป็นทางเลือกที่เหมาะสมกว่าในสถานการณ์ปัจจุบัน

นายอนิลโลชี้แจงว่าในการพิจารณาเสนอแนะการจ่ายเงินปันผลต่อคณะกรรมการบริษัทในแต่ละปี ผู้บริหารจะประเมินกระแสเงินสดอิสระ (free cash flow) และประมาณการกระแสเงินสดในช่วง 24 เดือนข้างหน้าอย่างรอบคอบ เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีเงินสำรองเพียงพอสำหรับการดำเนินงาน แม้ในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ไม่คาดคิด เช่น ความขัดแย้งทางภูมิรัฐศาสตร์หรือสถานการณ์ด้านสาธารณสุข

จากการประเมินดังกล่าว ฝ่ายบริหารจะเสนอเฉพาะส่วนของเงินสดที่เกินจากเงินสำรองที่จำเป็นต่อการดำเนินธุรกิจให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาเพื่อจัดสรรเป็นเงินปันผล สำหรับปี 2568 ฝ่ายบริหารได้ดำเนินกระบวนการนี้ร่วมกับคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการได้มีมติให้เสนอการจ่ายเงินปันผลประจำปีและเงินปันผลพิเศษต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่ออนุมัติ

นายอนิลโลระบุว่าบริษัทมีฐานะการเงินที่แข็งแกร่งและมีการจัดเก็บลูกหนี้การค้าได้ดี ทำให้ยังคงมีเงินสำรองเพียงพอหลังจากการจ่ายเงินปันผลตามที่เสนอ ทั้งนี้ การพิจารณาจ่ายเงินปันผลพิเศษในปีต่อ ๆ ไปจะขึ้นอยู่กับสภาวะธุรกิจ กระแสเงินสด และปัจจัยที่เกี่ยวข้องในขณะนั้น

นายชัชวพันธ์ สันติเดช (ผู้ถือหุ้น) ซึ่งแสดงความคิดเห็นผ่านภาพและเสียงมีมุมมองต่างจากผู้ถือหุ้นท่านก่อนหน้า โดยระบุว่าจากการพิจารณางบการเงินของบริษัทอย่างละเอียด เห็นว่าบริษัทมีฐานะเงินสดที่แข็งแกร่งมากเมื่อเทียบกับทุน และที่ผ่านมามีอัตราการจ่ายเงินปันผลถือว่าค่อนข้างต่ำเมื่อเทียบกับกระแสเงินสดอิสระที่บริษัทมีอยู่ ผู้ถือหุ้นจึงสอบถามว่าบริษัทมีความเป็นไปได้หรือไม่ที่จะปรับนโยบายการจ่ายเงินปันผลขึ้นต่ำกว่าร้อยละ 25 ให้สูงขึ้น เช่น ร้อยละ 40 เพื่อให้สอดคล้องกับฐานะการเงินที่มั่นคงของบริษัท และเพิ่มความน่าสนใจของหุ้นสำหรับนักลงทุน โดยผู้ถือหุ้นยังได้กล่าวเพิ่มเติมว่าแม้จะยินดีที่บริษัทจ่ายเงินปันผลพิเศษในปีที่ผ่านมา แต่ก็เข้าใจว่าการจ่ายดังกล่าวเป็นกรณีพิเศษ และจึงขอสอบถามถึงความเป็นไปได้ในการปรับนโยบายการจ่ายเงินปันผลให้สูงขึ้นในอนาคต

นายอนิลโลชอบคุณผู้ถือหุ้นสำหรับข้อเสนอแนะ และระบุว่าฝ่ายบริหารให้ความสำคัญกับความคิดเห็นดังกล่าวและจะนำไปพิจารณาอย่างเหมาะสม

ปรากฏว่าไม่มีผู้ถือหุ้นท่านใดซักถามหรือให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ประธานจึงเสนอให้ที่ประชุมลงคะแนนเสียง

มติ ที่ประชุมมีมติอนุมัติการจัดสรรกำไรสุทธิ กำไรสะสม และการจ่ายเงินปันผลประจำปี 2568 ตามที่คณะกรรมการเสนอด้วยคะแนนเสียงข้างมากของผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและออกเสียงลงคะแนนดังนี้ และรับทราบการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาล

เห็นด้วย	จำนวน	550,775,248	เสียง	คิดเป็นร้อยละ	99.9761
ไม่เห็นด้วย	จำนวน	131,400	เสียง	คิดเป็นร้อยละ	0.0238
งดออกเสียง	จำนวน	100	เสียง	คิดเป็นร้อยละ	-
บัตรเสีย	จำนวน	0	เสียง	คิดเป็นร้อยละ	-
รวม	1,458 ราย	550,906,748	เสียง		

5. พิจารณาและอนุมัติการเลือกตั้งกรรมการแทนกรรมการที่ครบกำหนดออกจากตำแหน่งตามวาระ

ประธานได้มอบหมายให้นางอรุณี เกษตระหัตต์ ประธานคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเป็นผู้นำเสนอระเบียบวาระนี้ต่อที่ประชุม

นางอรุณี เกษตระหัตต์ ประธานคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนกล่าวต่อที่ประชุมว่า ข้อบังคับของบริษัท ข้อ 23 กำหนดว่าในการประชุมสามัญประจำปีทุกครั้งให้กรรมการออกจากตำแหน่งหนึ่งในสามเป็นอัตรา ซึ่งในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีครั้งนี้ มีกรรมการต้องออกจากตำแหน่งตามวาระจำนวน 4 ท่านดังนี้

1. นางสาวโสภาวดี อุดตโมบล กรรมการอิสระ และ ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ
2. นายชอง โท กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร กรรมการการลงทุน และ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
3. นายเบอร์นาร์ด ชานวุฒิ ชาน กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร กรรมการการลงทุน
4. นายอานนท์ วังวสุ กรรมการอิสระ และ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

บริษัทมีหลักเกณฑ์และวิธีการสรรหากรรมการและนิยามของกรรมการอิสระของบริษัท ดังปรากฏในเอกสารหมายเลข 4 ของหนังสือนัดประชุม (หน้า 30 และหน้า 36 ตามลำดับ)

บริษัทได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเสนอชื่อบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ และคุณสมบัติที่เหมาะสมเพื่อรับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการในช่วงเดือนพฤศจิกายน 2568 ถึง มกราคม 2569 แต่ไม่มีผู้ถือหุ้นเสนอบุคคลใดเข้ารับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการ

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนได้สรรหาและพิจารณาคคุณสมบัติของบุคคลที่จะเสนอชื่อให้เลือกตั้งเป็นกรรมการแทนกรรมการที่ครบกำหนดออกจากตำแหน่งตามวาระตามหลักเกณฑ์และวิธีการสรรหากรรมการและหลักเกณฑ์ของกรรมการอิสระดังกล่าวแล้ว เห็นว่านางสาวโสภาวดี อุดตโมบล นายชอง โท นายเบอร์นาร์ด ชานวุฒิ ชาน และ นายอานนท์ วังวสุ มีคุณสมบัติเป็นไปตามหลักเกณฑ์ มีประสบการณ์การทำงานที่สอดคล้องกับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจของบริษัท มีความสามารถที่เป็นประโยชน์ต่อบริษัท ส่วนบุคคลที่จะเสนอชื่อให้เป็นกรรมการอิสระเห็นว่ามีคุณสมบัติเป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดเกี่ยวกับกรรมการอิสระ และสามารถให้ความเห็นได้อย่างเป็นอิสระ จึงเห็นควรเลือกตั้งบุคคลดังกล่าวที่จะพ้นจากตำแหน่งตามวาระกลับเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการอีกวาระหนึ่ง

กรรมการอิสระที่ดำรงตำแหน่งเกิน 9 ปีเป็นบุคคลที่มีความรู้ความเข้าใจลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัทเป็นอย่างดี สามารถทำหน้าที่กรรมการอิสระได้อย่างมีประสิทธิภาพ และร่วมกับกรรมการท่านอื่น ๆ สร้างผลประกอบการที่ดีให้แก่บริษัทตลอดมา คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนยังไม่สามารถหาผู้ใดที่มีคุณสมบัติทัดเทียมมาทดแทนได้

คณะกรรมการ (โดยกรรมการที่มีส่วนเกี่ยวข้องไม่ได้ร่วมพิจารณา) เห็นว่าบุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อในครั้งนี้ได้ผ่านกระบวนการกลั่นกรองอย่างรอบคอบด้วยความระมัดระวังของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนแล้วตามหลักเกณฑ์และวิธีการสรรหากรรมการของบริษัท เห็นว่ามีคุณสมบัติที่เหมาะสมกับการประกอบธุรกิจของบริษัท จึงเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเลือกตั้งนางสาวโสภาวดี อุตตโมบล นายชอง โท นายเบอรันรัด ชาญวุฒิ ชาน และ นายอานนท์ วังสุ กลับเข้าดำรงตำแหน่งอีกราวหนึ่ง

ข้อมูลของบุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อให้เลือกตั้งเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการปรากฏในหนังสือนัดประชุม (หน้า 32–35 และ 37-40) ซึ่งได้จัดส่งให้ท่านแล้ว

ในการเลือกตั้งกรรมการจะใช้วิธีออกเสียงลงคะแนนเลือกกรรมการเป็นรายบุคคลคราวละคน ในการลงมติแต่ละครั้งผู้ถือหุ้นต้องออกเสียงด้วยคะแนนที่มีอยู่ทั้งหมดจะแบ่งคะแนนเสียงแก่คนใดมากน้อยเพียงใดไม่ได้

ประธานได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นซักถามและแสดงความคิดเห็น

เมื่อไม่มีผู้ถือหุ้นซักถามหรือให้ความเห็น ประธานจึงขอให้ที่ประชุมลงคะแนนเสียงเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคล **มติ** ที่ประชุมมีมติอนุมัติการเลือกตั้งบุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อทั้งสี่ท่านเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการด้วยคะแนนเสียงข้างมากของผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและออกเสียงลงคะแนน ดังนี้

1. นางสาวโสภาวดี อุตตโมบล

เห็นด้วย	จำนวน	459,692,705	เสียง	คิดเป็นร้อยละ	83.4432
ไม่เห็นด้วย	จำนวน	91,211,943	เสียง	คิดเป็นร้อยละ	16.5567
งดออกเสียง	จำนวน	2,100	เสียง	คิดเป็นร้อยละ	-
บัตรเสีย	จำนวน	0	เสียง	คิดเป็นร้อยละ	-
รวม 1,458 ราย		550,906,748	เสียง		

2. นายชอง โท

เห็นด้วย	จำนวน	508,284,445	เสียง	คิดเป็นร้อยละ	92.2632
ไม่เห็นด้วย	จำนวน	42,622,203	เสียง	คิดเป็นร้อยละ	7.7367
งดออกเสียง	จำนวน	100	เสียง	คิดเป็นร้อยละ	-
บัตรเสีย	จำนวน	0	เสียง	คิดเป็นร้อยละ	-
รวม 1,458 ราย		550,906,748	เสียง		

3. นายเบอรันรัดชาญวุฒิ ชาน

เห็นด้วย	จำนวน	502,617,125	เสียง	คิดเป็นร้อยละ	91.2442
ไม่เห็นด้วย	จำนวน	48,231,123	เสียง	คิดเป็นร้อยละ	8.7557
งดออกเสียง	จำนวน	58,500	เสียง	คิดเป็นร้อยละ	-
บัตรเสีย	จำนวน	0	เสียง	คิดเป็นร้อยละ	-
รวม 1,458 ราย		550,906,748	เสียง		

4. นายอานนท์ วัจวสุ

เห็นด้วย	จำนวน	518,672,852	เสียง	คิดเป็นร้อยละ	94.1489
ไม่เห็นด้วย	จำนวน	32,233,796	เสียง	คิดเป็นร้อยละ	5.8510
งดออกเสียง	จำนวน	100	เสียง	คิดเป็นร้อยละ	-
บัตรเสีย	จำนวน	0	เสียง	คิดเป็นร้อยละ	-
รวม	1,458 ราย	550,906,748	เสียง		

6. พิจารณาและอนุมัติค่าตอบแทนกรรมการและกรรมการชด้อย สำหรับปี 2569

ประธานได้มอบหมายให้นางอรุณี เกษตระทัต ประธานคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเป็นผู้นำเสนอระเบียบวาระนี้ต่อที่ประชุม

นางอรุณี เกษตระทัต กล่าวรายงานต่อที่ประชุมว่าคณะกรรมการบริษัทมีนโยบายในการกำหนดค่าตอบแทนกรรมการให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม สอดคล้องกับภาระหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการและจำนวนกรรมการรวมทั้งคำนึงถึงสภาพของเศรษฐกิจโดยรวม และได้มีการเปรียบเทียบค่าตอบแทนของกรรมการกับบริษัทอื่นในอุตสาหกรรมเดียวกันที่มีขนาดใกล้เคียงกัน

นอกจากนี้ ผู้ถือหุ้นในการประชุมครั้งที่ 30 ประจำปี 2566 ได้กำหนดจำนวนค่าเบี้ยประชุมประจำปีและอัตราค่าเบี้ยประชุมกรรมการและกรรมการชด้อย และสิทธิประโยชน์ด้านค่ารักษาพยาบาลประจำปีแก่กรรมการและบุคคลในครอบครัวไว้ โดยให้มีผลตลอดไปตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2566 จนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลง ("หลักเกณฑ์") ผู้ถือหุ้นในการประชุม ประจำปี 2567 และ 2568 ได้อนุมัติให้ปรับสิทธิประโยชน์ด้านค่ารักษาพยาบาลประจำปีแก่กรรมการและบุคคลในครอบครัวเล็กน้อย รายละเอียดปรากฏในเอกสารหมายเลข 3 (หน้า 28 - 29)

สำหรับปี 2569 คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนได้พิจารณาค่าตอบแทนกรรมการและกรรมการชด้อยตามนโยบายและหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ โดยคำนึงถึงความเหมาะสม ภาระหน้าที่ ความรับผิดชอบ และมาตรฐานของบริษัทจดทะเบียนในอุตสาหกรรมเดียวกันแล้ว คณะกรรมการบริษัทมีความเห็นชอบว่าเหมาะสมที่จะเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติอัตราค่าตอบแทนกรรมการ ค่าตอบแทนกรรมการชด้อย รวมทั้งสิทธิประโยชน์อื่นสำหรับปี 2569 ในอัตราเดียวกับปี 2568 ตามรายละเอียดที่ปรากฏในตารางประกอบหนังสือนัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น

ก. ค่าตอบแทนกรรมการและกรรมการชด้อย ปี 2569 เสนอวงเงินรวมไม่เกิน 26.3 ล้านบาท เท่ากับวงเงินที่ได้รับอนุมัติในปี 2568 ประกอบด้วยค่าเบี้ยประชุมรายครั้งและค่าตอบแทนรายปีดังนี้

1. ค่าเบี้ยประชุมกรรมการและกรรมการชด้อยประจำปี 2569 เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่วางไว้ในปี 2566 และเช่นเดียวกับปี 2568 วงเงินไม่เกิน 5.6 ล้านบาท ในอัตราดังต่อไปนี้ หลักเกณฑ์นี้มีผลตลอดไปจนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลง

(ครั้ง/คน/บาท)

คณะกรรมการ	2569	2568
ประธาน	65,000	65,000
รองประธาน	50,000	50,000
กรรมการ	40,000	40,000

(ครั้ง/คน/บาท)

คณะกรรมการชด้อย	คณะกรรมการตรวจสอบ		คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน		คณะกรรมการการลงทุน	
	2569	2568	2569	2568	2569	2568
ประธาน	60,000	60,000	55,000	55,000	55,000	55,000
กรรมการ	40,000	40,000	40,000	40,000	40,000	40,000

2. ค่าบำเหน็จคณะกรรมการปี 2569 เสนอในวงเงินรวม 20.7 ล้านบาท เท่ากับวงเงินที่ได้รับอนุมัติจากผู้ถือหุ้นในปี 2568 โดยให้ประธานกรรมการเป็นผู้จัดสรร

(บาท/คน/ปี)

คณะกรรมการ	2569	2568*
ประธาน	ประธานกรรมการเป็นผู้จัดสรรในวงเงินไม่เกิน 20.7 ล้านบาท	2,415,000
รองประธาน		1,805,000
กรรมการ		1,648,000

*จำนวนเงินค่าบำเหน็จที่จ่ายจริงในปี 2568 คือ 20.7 ล้านบาท

- ข. สิทธิประโยชน์ด้านค่ารักษาพยาบาลประจำปีแก่กรรมการและบุคคลในครอบครัว เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่วางไว้ในปี 2566 (ที่แก้ไขเปลี่ยนแปลง) และเช่นเดียวกับปี 2568 ดังนี้

ค่ารักษาพยาบาลตนเอง

2569	2568
กรรมการแต่ละท่านสามารถเข้ารับการรักษาพยาบาลที่โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ คลินิกของไวทัลไลฟ์ และเอสเพอแรนซ์คลินิกได้ในวงเงินปีละไม่เกินสองล้านบาทต่อท่าน ส่วนที่เกินจะได้รับส่วนลดร้อยละ 50	กรรมการแต่ละท่านสามารถเข้ารับการรักษาพยาบาลที่โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ คลินิกของไวทัลไลฟ์และเอสเพอแรนซ์คลินิกได้ในวงเงินปีละไม่เกินสองล้านบาทต่อท่าน ส่วนที่เกินจะได้รับส่วนลดร้อยละ 50
กรรมการที่มีคุณสมบัติเป็นอดีตกรรมการ* ที่เกษียณอายุหลังวันที่ 1 พฤษภาคม 2568 จะยังคงได้รับสิทธิประโยชน์ด้านค่ารักษาพยาบาลประจำปีในอัตราสุดท้ายต่อไปอีก 2 ปี นับจากรวันเกษียณอายุ	กรรมการที่มีคุณสมบัติเป็นอดีตกรรมการ* ที่เกษียณอายุหลังวันที่ 1 พฤษภาคม 2568 จะยังคงได้รับสิทธิประโยชน์ด้านค่ารักษาพยาบาลประจำปีในอัตราสุดท้ายต่อไปอีก 2 ปี นับจากรวันเกษียณอายุ

*อดีตกรรมการ หมายถึงบุคคลที่เคยดำรงตำแหน่งกรรมการกับ บมจ. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ มาเกินกว่า 6 ปี และไม่ได้ประกอบกิจการ หรือเข้าเป็นหุ้นส่วนหรือเข้าเป็นกรรมการในนิติบุคคลอื่นที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัท

ค่ารักษาพยาบาลครอบครัว

2569	2568
บุพการี คู่สมรส และบุตร จะได้รับส่วนลดค่ารักษาพยาบาลที่โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ไม่เกินร้อยละ 30	บุพการี คู่สมรส และบุตร จะได้รับส่วนลดค่ารักษาพยาบาลที่โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ไม่เกินร้อยละ 30

ประธานได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นซักถามและแสดงความคิดเห็น

เมื่อไม่มีผู้ถือหุ้นใดซักถามหรือให้ความเห็น ประธานจึงขอให้ประชุมลงคะแนนเสียง

มติ ที่ประชุมมีมติอนุมัติค่าตอบแทนกรรมการและกรรมการชุดย่อยประจำปีตามที่ประธานคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเสนอด้วยคะแนนเสียงมากกว่า 2 ใน 3 ของจำนวนเสียงทั้งหมดของผู้ถือหุ้นที่มาประชุมดังนี้

เห็นด้วย	จำนวน	549,279,581 เสียง	คิดเป็นร้อยละ	99.7046
ไม่เห็นด้วย	จำนวน	1,503,467 เสียง	คิดเป็นร้อยละ	0.2729
งดออกเสียง	จำนวน	123,700 เสียง	คิดเป็นร้อยละ	0.0224
บัตรเสีย	จำนวน	0 เสียง	คิดเป็นร้อยละ	-
รวม 1,458 ราย		550,906,748 เสียง	คิดเป็นร้อยละ	100.0000

7. พิจารณาแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและกำหนดจำนวนเงินค่าสอบบัญชี ประจำปี 2569

ประธานได้มอบหมายให้นางสาวโสภาวดี อุตตโมบล ประธานคณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้นำเสนอวาระนี้ต่อที่ประชุม

นางสาวโสภาวดี อุตตโมบล ประธานคณะกรรมการตรวจสอบแถลงว่าคณะกรรมการบริษัทพิจารณาเสนอต่อผู้ถือหุ้นในการแต่งตั้งนางสาวกมลทิพย์ เลิศวิทย์วรเทพ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตทะเบียนเลขที่ 4377 นางสาวสินีนารถ จิระไชยเชื่อนพันธ์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 6287 และนายชยณัฐ เมธคุณากร ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตทะเบียนเลขที่ 11269 แห่งบริษัทสำนักงาน อีวาย จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีประจำปี 2569 ของบริษัท โดยคนใดคนหนึ่งมีอำนาจตรวจสอบและทำรายงานว่าด้วยงบการเงินประจำปี และขอพิจารณากำหนดค่าตอบแทนเป็นเงินจำนวนไม่เกิน 3,490,000 บาท เช่นเดียวกับปีที่แล้ว

คณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการมีความเห็นว่าท่านผู้ถือหุ้นสมควรแต่งตั้งผู้สอบบัญชีตามที่เสนอเนื่องจากบริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด ได้ให้บริการแก่บริษัทอย่างมีประสิทธิภาพมาโดยตลอด มีความเป็นอิสระ มีความคุ้นเคยกับธุรกิจโรงพยาบาลเป็นอย่างดี และค่าสอบบัญชีอยู่ในเกณฑ์เหมาะสมในระดับเดียวกับบริษัทอื่นในอุตสาหกรรมเดียวกัน

ประธานได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นซักถามและแสดงความคิดเห็น

เมื่อไม่มีผู้ถือหุ้นใดซักถามหรือให้ความเห็น ประธานจึงขอให้ที่ประชุมลงคะแนนเสียง

มติ ที่ประชุมมีมติอนุมัติการแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและกำหนดจำนวนเงินค่าสอบบัญชีประจำปี 2569 ตามที่ประธานคณะกรรมการตรวจสอบเสนอด้วยคะแนนเสียงข้างมากของผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและออกเสียงลงคะแนน ดังนี้

เห็นด้วย	จำนวน	536,077,478	เสียง	คิดเป็นร้อยละ	97.3082
ไม่เห็นด้วย	จำนวน	14,829,170	เสียง	คิดเป็นร้อยละ	2.6917
งดออกเสียง	จำนวน	100	เสียง	คิดเป็นร้อยละ	-
บัตรเสีย	จำนวน	0	เสียง	คิดเป็นร้อยละ	-
รวม	1,458 ราย	550,906,748	เสียง		

8. พิจารณาแก้ไขหนังสือบริคณห์สนธิของบริษัท ข้อ 4 เพื่อให้ทุนจดทะเบียนสอดคล้องกับการแปลงหุ้นบริมสิทธิ์เป็นหุ้นสามัญในปี 2569

ประธานได้มอบหมายให้นางสาวพันธ์ทิพย์ จิรกาญจนากร เลขานุการบริษัทเป็นผู้รายงาน

นางสาวพันธ์ทิพย์ แถลงว่าสืบเนื่องจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 5/2541 เมื่อวันที่ 11 พฤศจิกายน 2541 ได้มีมติเห็นชอบให้ผู้ถือหุ้นสามารถแปลงสภาพหุ้นบริมสิทธิ์เป็นหุ้นสามัญในอัตราส่วน 1 หุ้นบริมสิทธิ์ต่อ 1 หุ้นสามัญในเดือนกุมภาพันธ์ของทุกปี ซึ่งในเดือนกุมภาพันธ์ ปี 2569 มีผู้ถือหุ้นบริมสิทธิ์ทำรายใช้สิทธิแปลงสภาพหุ้นบริมสิทธิ์เป็นหุ้นสามัญ รวม 2,300 หุ้น จึงต้องแก้ไขรายละเอียดของทุนจดทะเบียนในหนังสือบริคณห์สนธิของบริษัท ข้อ 4 เป็นดังนี้

ข้อ 4 ทุนจดทะเบียนจำนวน	922,702,685 บาท (เก้าร้อยยี่สิบสองล้านเจ็ดแสนสองพันหกกร้อยแปดสิบห้าบาท)
แบ่งออกเป็น	922,702,685 หุ้น (เก้าร้อยยี่สิบสองล้านเจ็ดแสนสองพันหกกร้อยแปดสิบห้าหุ้น)
มูลค่าหุ้นละ	1 บาท (หนึ่งบาท)
โดยแยกเป็น	
หุ้นสามัญ	921,902,770 หุ้น (เก้าร้อยยี่สิบเอ็ดล้านเก้าแสนสองพันเจ็ดร้อยเจ็ดสิบหุ้น)
หุ้นบริมสิทธิ์	799,915 หุ้น (เจ็ดแสนเก้าหมื่นเก้าพันเก้าร้อยสิบห้าหุ้น)

คณะกรรมการเห็นสมควรเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณามติ

ประธานได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นซักถามและแสดงความคิดเห็น

เมื่อไม่มีผู้ใดซักถามหรือให้ความเห็น ประธานจึงเสนอให้ที่ประชุมลงคะแนนเสียง

มติ ที่ประชุมมีมติอนุมัติให้แก้ไขหนังสือบริคณห์สนธิของบริษัท ข้อ 4 ให้สอดคล้องกับการแปลงสภาพหุ้นบุริมสิทธิเป็นหุ้นสามัญด้วยคะแนนเสียงมากกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนเสียงทั้งหมดของผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียง ดังนี้

เห็นด้วย	จำนวน	550,898,748	เสียง	คิดเป็นร้อยละ	99.9985
ไม่เห็นด้วย	จำนวน	7,800	เสียง	คิดเป็นร้อยละ	0.0014
งดออกเสียง	จำนวน	200	เสียง	คิดเป็นร้อยละ	0.0000
บัตรเสีย	จำนวน	0	เสียง	คิดเป็นร้อยละ	-
รวม	1,458 ราย	550,906,748	เสียง	คิดเป็นร้อยละ	100.0000

9. พิจารณาเรื่องอื่น ๆ

ไม่มีผู้ถือหุ้นเสนอระเบียบวาระอื่นที่ไม่อยู่ในหนังสือนัดประชุม

ประธานได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นซักถามและแสดงความคิดเห็นในเรื่องอื่น ๆ เพิ่มเติม

นายปรีทธรณ์ ไกรทัศน์ ผู้ถือหุ้น ได้สอบถามเกี่ยวกับโครงการโรงพยาบาลสาขาภูเก็ต โดยต้องการทราบถึงความเหมาะสมของสถานที่ตั้ง กลุ่มลูกค้าเป้าหมาย และระดับราคาค่าบริการว่าจะสอดคล้องกับโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ในกรุงเทพฯ หรือไม่ ผู้ถือหุ้นแสดงความกังวลว่าหากกำหนดราคาค่าบริการในระดับเดียวกับโรงพยาบาลที่กรุงเทพฯ อาจส่งผลกระทบต่อโอกาสความสำเร็จและระยะเวลาดำเนินทุน เนื่องจากภาวะเศรษฐกิจของจังหวัดภูเก็ตยังไม่ฟื้นตัวเต็มที่ และผู้ใช้บริการในพื้นที่จำนวนมากยังคงเลือกใช้บริการโรงพยาบาลของรัฐหรือโรงพยาบาลเอกชนที่มีราคาย่อมเยา ผู้ถือหุ้นจึงเสนอให้บริษัทพิจารณาปรับกลยุทธ์ด้านราคาและการกำหนดกลุ่มลูกค้าเป้าหมายให้เหมาะสมกับบริบทของพื้นที่

นางสาวอรภรณชี่แจ้วว่า บริษัทได้พิจารณาประเด็นด้านกลยุทธ์ของโครงการโรงพยาบาลภูเก็ตอย่างรอบคอบ โดยสถานที่ตั้งของโรงพยาบาลอยู่ในอำเภอถลาง ซึ่งเป็นพื้นที่ตอนเหนือของเกาะภูเก็ต ใกล้สนามบินนานาชาติภูเก็ต และมีเที่ยวบินตรงจากต่างประเทศประมาณ 40 เส้นทางต่อวัน ทำให้เป็นทำเลที่สะดวกสำหรับผู้ป่วยที่เดินทางจากต่างประเทศ รวมถึงผู้ป่วยจากจังหวัดใกล้เคียง เช่น พังงาและกระบี่

สำหรับบทบาทของโรงพยาบาลภูเก็ต บริษัทวางตำแหน่งให้เป็นโรงพยาบาลระดับทุติยภูมิ (secondary hospital) ให้บริการการรักษาทั่วไปและการผ่าตัดทั่วไป โดยยังไม่เน้นการดูแลผู้ป่วยที่มีความซับซ้อนสูงเช่นที่โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์กรุงเทพฯ ทั้งนี้ ระดับราคาค่าบริการจะมีความแตกต่างจากกรุงเทพฯ ตามระดับความซับซ้อนของผู้ป่วยและลักษณะบริการ

กลุ่มลูกค้าเป้าหมายประกอบด้วยผู้ป่วยต่างชาติ ผู้ป่วยชาวต่างชาติที่พำนักอยู่ในภูเก็ตและจังหวัดใกล้เคียง รวมถึงผู้ป่วยชาวไทย โดยบริษัทได้ออกแบบกลยุทธ์ด้านราคาและบริการให้เหมาะสมกับบริบทของพื้นที่และความต้องการของผู้ใช้บริการในภูมิภาคนี้

นางสาวสุพรรณิลา กรวิวัฒน์ (ผู้ถือหุ้น) ได้สอบถามถึงความพร้อมของโครงการโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ภูเก็ต ซึ่งมีกำหนดเปิดให้บริการภายในปีนี้ รวมถึงการคาดการณ์ระยะเวลาในการคืนทุน (Payback Period) และการถึงจุดคุ้มทุน (Break-even Point) ของโครงการเมื่อเทียบกับโรงพยาบาลสาขาสุขุมวิท

นางสาวอรภรณชี่แจ้วว่า โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ภูเก็ตจะมีจำนวนเตียงรวม 212 เตียง โดยจะเปิดให้บริการในระแวกแรกจำนวน 150 เตียง โดยทยอยเปิดทีละ 50 เตียง พร้อมทั้งดำเนินการสรรหาบุคลากรทางการแพทย์และทีมงานที่จำเป็นให้ครบถ้วนตามแผนการเปิดดำเนินงาน

ระยะเวลาที่คาดว่าโครงการจะสามารถสร้าง EBITDA เป็นบวกและถึงจุดคุ้มทุนอยู่ที่ประมาณ 12-18 เดือน ซึ่งขึ้นอยู่กับสถานะตลาดและปัจจัยทางภูมิรัฐศาสตร์ อย่างไรก็ตาม ระยะเวลาดังกล่าวเป็นระยะเวลาการถึงจุดคุ้มทุนทางบัญชี ไม่ใช่ระยะเวลาคืนทุน สำหรับระยะเวลาคืนทุนของโครงการคาดว่าจะอยู่ที่ประมาณ 6-7 ปี

นางสาวสุพรรณิภา กวีวัฒน์ (ผู้ถือหุ้น) ได้สอบถามว่าภายใต้ภาวะเงินเฟ้อและต้นทุนบุคลากรทางการแพทย์ที่เพิ่มสูงขึ้น บริษัทมีกลยุทธ์อย่างไรในการรักษาอัตรากำไรสุทธิ (Net Profit Margin) ให้อยู่ในระดับที่โดดเด่น และการนำเทคโนโลยี AI หรือระบบอัตโนมัติ (Automation) มาใช้ในงานหลังบ้านและระบบยา สามารถช่วยลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (OPEX) ได้อย่างมีนัยสำคัญหรือไม่

นางสาวอรุณรัตน์ชี้แจงว่า ในช่วงหลายปีที่ผ่านมา บริษัทได้ดำเนินการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในหลายส่วนของโรงพยาบาล ทั้งงานส่วนหน้าและส่วนหลังบ้าน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการและบริหารจัดการต้นทุน โดยเฉพาะด้านบุคลากร ซึ่งเป็นต้นทุนที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง บริษัทได้ปรับการบริหารกำลังคนให้เหมาะสมกับปริมาณผู้ป่วย ดูแลการทำงานล่วงเวลา (overtime) และเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการทำงานผ่านการใช้เทคโนโลยีเพื่อลดขั้นตอนและเวลาในการปฏิบัติงาน

ในด้านเทคโนโลยี AI บริษัทได้นำมาใช้ทั้งในงานประมวลผลและส่งเคลมประกัน รวมถึงการสนับสนุนการวินิจฉัยโรคเพื่อเพิ่มความแม่นยำ นอกจากนี้ บริษัทยังพัฒนาเทคโนโลยีด้านการคาดการณ์ (predictive tools) และระบบช่วยประเมินภาวะผู้ป่วย โดยมีทีมวิทยาศาสตร์ข้อมูลสนับสนุนการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ทั้งหมดนี้เป็นส่วนหนึ่งของความพยายามในการควบคุมต้นทุนและรักษาความสามารถในการทำกำไรของบริษัท

นางสาวสุพรรณิภา กวีวัฒน์ (ผู้ถือหุ้น) ได้สอบถามว่า รายได้จากศูนย์ VitalLife และบริการด้านการแพทย์จีโนมิกส์ (Genomic Medicine) มีการเติบโตอย่างไรในปีที่ผ่านมา และบริษัทมองว่าเทคโนโลยีการรักษาเฉพาะบุคคลจะสามารถเป็น S-Curve ใหม่มาทดแทนรายได้จากการรักษาโรคทั่วไป (Tertiary Care) ได้มากน้อยเพียงใด

รศ. นพ. พลกฤต ทีชศิริกุล ชี้แจงว่า รายได้ของศูนย์ VitalLife เติบโตอย่างต่อเนื่อง โดยมีอัตราการเติบโตเฉลี่ยต่อปี (CAGR) อยู่ในระดับสองหลัก และในปีที่ผ่านมา มี EBITDA Margin ประมาณ 38% คิดเป็นสัดส่วนเกือบ 5% ของรายได้รวมของโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ ทั้งนี้ บริษัทมองว่าการเติบโตของ VitalLife และบริการด้าน Genomic Medicine เป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนการเติบโตระยะยาวขององค์กร เนื่องจากการเปลี่ยนผ่านจากการรักษาโรคไปสู่การดูแลสุขภาพเชิงป้องกันและการยืดอายุสุขภาพ (Longevity Medicine)

บริษัทได้ลงทุนอย่างต่อเนื่องในด้าน Genomic Medicine ซึ่งไม่เพียงใช้เพื่อการวินิจฉัย แต่ยังเป็นแพลตฟอร์มที่สามารถต่อยอดไปสู่การดูแลสุขภาพในสาขาอื่น โดยเฉพาะด้านมะเร็งวิทยา (Oncology) ที่ข้อมูลทางพันธุกรรมมีบทบาทสำคัญ ทั้งในการประเมินความเสี่ยงและการรักษาแบบจำเพาะบุคคล (Personalized Medicine)

Genomic Medicine ถือเป็นเทคโนโลยีแนวนอน (Horizontal Enabler) ที่ช่วยยกระดับคุณภาพและมูลค่าบริการในหลายสายงาน อีกทั้งยังสร้างโอกาสเชิงกลยุทธ์ในการเปลี่ยนรูปแบบรายได้จาก episodic care ไปสู่รายได้แบบ recurring และเพิ่ม lifetime value ของผู้ป่วย นอกจากนี้ การบูรณาการข้อมูลร่วมกับ AI และเทคโนโลยีขั้นสูงยังช่วยขยายขอบเขตบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

อย่างไรก็ตาม รายได้จากการรักษาระดับตติยภูมิ (Tertiary Care) ยังคงเป็นรายได้หลักและเป็นฐานสำคัญขององค์กร ซึ่งจะต้องผสมผสานกับ Genomic Medicine และ Personalized Medicine เพื่อสร้าง S-Curve ใหม่ตามเป้าหมายของบริษัท

นางสาวสุพรรณิภา กวีวัฒน์ (ผู้ถือหุ้น) ได้สอบถามว่า ภายใต้กระแสเงินสดที่แข็งแกร่งและสถานะทางการเงินที่เป็น Net Cash บริษัทมีแผนดำเนินการควบรวมและซื้อกิจการ (M&A) เพิ่มเติม หรือมีแนวโน้มที่จะปรับเพิ่มอัตราการจ่ายเงินปันผล (Dividend Payout Ratio) หรือไม่ หากไม่มีโครงการลงทุนขนาดใหญ่หลังจากโครงการโรงพยาบาลภูเก็ต

นายอนิลโลชี้แจงว่า บริษัทมีเงินสดจากกระแสเงินสดอิสระประมาณ 16.5 พันล้านบาท และในปัจจุบันยังมีโครงการลงทุนที่อยู่ระหว่างดำเนินการหลายโครงการ ได้แก่ อาคาร Annex ซึ่งจะรองรับผู้ป่วยนอกของสถาบันมะเร็งบำรุงราษฎร์ โครงการอาคารสองหลังในซอยหนึ่ง ซึ่งประกอบด้วยโรงพยาบาลขนาด 59 เตียงและอาคารคลินิก โครงการศูนย์วินิจฉัยในบังกลาเทศ รวมถึงโครงการโรงพยาบาลภูเก็ต ทั้งหมดนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาความต้องการใช้เงินลงทุน (CAPEX) และกระแสเงินสดของบริษัท

บริษัทจะรวบรวมข้อมูลจากโครงการต่าง ๆ เหล่านี้เพื่อนำเสนอคณะกรรมการบริษัทในการพิจารณากำหนดระดับเงินปันผลที่เหมาะสม ทั้งนี้ บริษัทให้ความสำคัญกับการบริหารสภาพคล่องและยังคงมองหาโอกาสการลงทุนหรือการทำ M&A ที่สามารถสร้างรายได้และผลกำไรเพิ่มเติมในอนาคต นอกจากนี้ บริษัทคาดหวังว่าการขยายฐานผู้ป่วยต่างประเทศ โดยเฉพาะจากซาอุดีอาระเบีย จะช่วยสนับสนุนการเติบโตของผลประกอบการในระยะยาว

นางสาวสุพรรณิษฐ กวีวิวัฒน์ (ผู้ถือหุ้น) ถามว่าบริษัทมีแนวทางในการบริหารจัดการความสัมพันธ์กับบริษัทประกันอย่างไรเพื่อให้คนไข้กลุ่มที่มีกรรมธรรมระดับพรีเมียม (UDR หรือเหมาจ่ายวงเงินสูง) เข้าถึงการรักษาได้ง่ายขึ้น โดยที่บริษัทยังคงรักษาระดับรายได้ต่อราย (Revenue per head) ไว้ได้

นายอนิลโลซีแจงว่าบริษัทมีแนวทางบริหารความสัมพันธ์กับพันธมิตรประกันภัยในลักษณะที่เป็นระบบและร่วมมือกันอย่างใกล้ชิด โดยเฉพาะบริษัทประกันที่ให้ความสำคัญกับแบบพรีเมียม เช่น UDR และกรรมธรรมที่มีวงเงินคุ้มครองสูง บริษัทได้ประสานงานกับบริษัทประกันชั้นนำเพื่อให้มีความสอดคล้องกันในการออกแบบสิทธิประโยชน์ ขอบเขตความคุ้มครอง และกระบวนการปฏิบัติงาน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้ป่วยได้รับประสบการณ์การรักษาที่ราบรื่นและแตกต่าง ตั้งแต่ขั้นตอนรับเข้ารับรักษาไปจนถึงการเรียกเก็บเงินและการพิจารณาสินไหมทดแทน

สำหรับผู้ป่วยที่ถือกรรมธรรมพรีเมียม บริษัทได้ยกระดับประสบการณ์การรับบริการผ่านการให้บริการที่ปรับให้เหมาะสมเป็นรายบุคคล เช่น การเข้ารับบริการแบบเร่งด่วน การประสานงานการดูแลเฉพาะราย บริการ VIP และสิ่งอำนวยความสะดวกที่เหนือระดับ ทั้งนี้เพื่อให้สอดคล้องกับความคาดหวังด้านความสะดวกสบายและคุณภาพการบริการของผู้ถือกรรมธรรมพรีเมียม

ในด้านการปฏิบัติงาน บริษัทให้ความสำคัญกับการประสานงานเชิงรุกกับพันธมิตรประกันภัย ผ่านการทบทวนร่วมกันอย่างสม่ำเสมอ การกำหนดแนวปฏิบัติด้านการรักษาและราคาอย่างชัดเจน รวมถึงการปรับปรุงกระบวนการขออนุมัติการรักษาและการเรียกร้องค่าสินไหมให้มีความคล่องตัว แนวทางแบบบูรณาการนี้ช่วยลดความล่าช้าในการรักษาเพิ่มประสิทธิภาพการไหลของผู้ป่วย และเสริมสร้างประสิทธิภาพการดำเนินงานและความพึงพอใจของผู้ป่วยโดยรวม

ในด้านเชิงพาณิชย์ บริษัทดำเนินการบริหารราคาค่าบริการอย่างมีวินัย และบริหารจัดการสัดส่วนผู้ป่วยตามประเภทการรักษา (case-mix) อย่างเหมาะสม เพื่อให้บริการที่มอบให้แก่ผู้ถือกรรมธรรมพรีเมียมมีมูลค่าที่สอดคล้องกับลักษณะการรักษา โดยการมุ่งเน้นบริการที่มีความซับซ้อนสูง การใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ และการมีข้อตกลงด้านการชำระเงินที่โปร่งใส บริษัทสามารถรักษารายได้ต่อหัวไว้ได้อย่างเหมาะสม พร้อมสนับสนุนการเติบโตอย่างยั่งยืนในกลุ่มผู้ป่วยประกันพรีเมียม ทั้งนี้ แนวทางที่สมดุลดังกล่าวช่วยเสริมสร้างความร่วมมือกับบริษัทประกันภัย เพิ่มการเข้าถึงและประสบการณ์ของผู้ป่วยที่ถือกรรมธรรมพรีเมียม และรักษาคุณภาพรายได้และความสามารถในการทำกำไรของบริษัทในระยะยาว

นางสาวสุพรรณิษฐ กวีวิวัฒน์ (ผู้ถือหุ้น) ได้สอบถามว่าจากสถานการณ์ความไม่สงบในตะวันออกกลางที่ยืดเยื้อจนถึงปี 2569 บริษัทพบการเปลี่ยนแปลงของจำนวนผู้ป่วย (Patient Volume) หรือพฤติกรรมมารับบริการของกลุ่มประเทศ GCC (สภาความร่วมมือรัฐอ่าวอาหรับ: ซาอุดีอาระเบีย สหรัฐอาหรับเอมิเรตส์ กาตาร์ คูเวต บาห์เรน และโอมาน) อย่างไรบ้าง และหากมีข้อจำกัดด้านการเดินทางเพิ่มขึ้น บริษัทมีแผนรองรับผ่านศูนย์ส่งต่อผู้ป่วยในประเทศเพื่อนบ้าน หรือการให้บริการ Telemedicine ข้ามพรมแดนอย่างไร

นายอนิลโลซีแจงว่าบริษัทมีการให้บริการ Telemedicine ระหว่างประเทศอยู่แล้ว โดยเฉพาะในกลุ่มประเทศอินโดจีน และยังมีตลาดอื่นที่บริษัทกำลังขยายการเข้าถึงเพิ่มเติม นอกจากนี้ บริษัทคาดหวังว่าตลาดซาอุดีอาระเบีย ซึ่งเป็นตลาดที่มีศักยภาพสูงจะช่วยสนับสนุนการเติบโตของผู้ป่วยต่างประเทศในอนาคต

นายชัชวรินทร์ สันติเดช (ผู้ถือหุ้น) ได้กล่าวขอบคุณคณะกรรมการและฝ่ายบริหารที่ปฏิบัติงานอย่างเข้มแข็งเพื่อประโยชน์ของผู้ถือหุ้น พร้อมแสดงความเห็นว่าผลประกอบการของบริษัทอยู่ในระดับที่น่าพอใจ โดยหากไม่รวมผลกระทบจากสิทธิประโยชน์ BOI ที่ลดลง กำไรสุทธิอาจไม่ลดลงเมื่อเทียบกับปีก่อน นอกจากนี้ ผู้ถือหุ้นได้แสดงความประทับใจต่ออัตรากำไรของบริษัท ทั้ง EBITDA Margin ที่เกือบ 40% และ Net Profit Margin ที่ใกล้ 30% ซึ่งถือว่าอยู่ในระดับสูงเมื่อเทียบกับอุตสาหกรรมโรงพยาบาลทั่วโลก

ผู้ถือหุ้นได้กล่าวชื่นชมฝ่ายบริหารที่ให้ความสำคัญกับการป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน และสอบถามเพิ่มเติมเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายในการว่าจ้างบริษัท Lighthouse Services ซึ่งเป็นผู้ให้บริการช่องทางรับแจ้งเบาะแสจากบุคคลภายในและภายนอกองค์กร รวมถึงกระบวนการรับเรื่องร้องเรียนโดยสังเขป

นางสาวอาทิตร์นชีแจงเกี่ยวกับ Lighthouse Services ว่าเป็นผู้ให้บริการระบบรับแจ้งเบาะแสและการฝึกอบรมด้านจริยธรรมที่มีสำนักงานใหญ่ในสหรัฐอเมริกา โดยดำเนินงานภายใต้ชื่อ Syntrio, Inc. (Mitrtech Hotline & Training) ทั้งนี้ หากผู้ถือหุ้นประสงค์จะทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับบริการของบริษัทดังกล่าว สามารถติดต่อ Syntrio, Inc. ได้โดยตรง สำหรับค่าใช้จ่ายในการใช้บริการ บริษัทไม่สามารถเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวแก่บุคคลภายนอกได้ เนื่องจากเป็นข้อมูลต้นทุ่นที่บริษัทใช้ภายในเท่านั้น

สำหรับกระบวนการรับเรื่องร้องเรียน เมื่อมีการแจ้งข้อมูลผ่านระบบของ Lighthouse ไม่ว่าจะมาจากบุคลากรภายในหรือบุคคลภายนอก ข้อมูลจะถูกคัดกรองและส่งต่อให้ผู้บริหารระดับสูงพิจารณาเป็นการเฉพาะ จากนั้นจะมีการตรวจสอบข้อเท็จจริงและดำเนินการตอบกลับตามกระบวนการ

นายสุวิทย์ ศรีวิไลฤทธิ์ (ผู้ถือหุ้น) ได้สอบถามว่าโรงพยาบาลมีโครงการก่อสร้างอาคาร 2 แห่งในสุขุมวิทซอยหนึ่ง และต้องการทราบกำหนดการเปิดใช้งาน รวมถึงรายละเอียดของทั้งสองโครงการ

นายอนิลโลซีแจงว่า โครงการอาคารในซอย 1 คาดว่าจะแล้วเสร็จภายในสิ้นปี 2570 โดยโครงการประกอบด้วย อาคารโรงพยาบาลแห่งที่สองจากทั้งหมดสามอาคาร ซึ่งจะมีจำนวนเตียงประมาณ 50-59 เตียง สำหรับการดูแลผู้ป่วยด้านอายุรกรรมและศัลยกรรมทั่วไป ทั้งนี้ รายละเอียดด้านสาขาเฉพาะทางจะพิจารณาตามความต้องการของตลาด อาคารอีกแห่งเป็นอาคารสำหรับการให้บริการคลินิกผู้ป่วยนอก นอกจากนี้ ยังมีอาคาร Annex ซึ่งจะได้รับ การปรับชื่อเป็น "สถาบันมะเร็งบำรุงราษฎร์ (Bumrungrad Oncology Institute)" โดยบริการด้านมะเร็งทั้งหมด จากอาคารหลักจะถูกย้ายไปให้บริการในอาคารดังกล่าวซึ่งตั้งอยู่ในพื้นที่ซอย 1/1

เมื่อไม่มีผู้ถือหุ้นซักถามหรือให้ความเห็นเพิ่มเติม ประธานรับทราบทุกความเห็น กล่าวขอบคุณผู้ถือหุ้น และปิดการประชุมเมื่อเวลา 16.12 น.



นายชัย โสภณพิณิช
ประธานที่ประชุม



นางสาวพันธ์ทิพย์ จีรกาญจนากร
เลขานุการบริษัท
ผู้จัดบันทึกรายงานการประชุม